

# 获取 Confluence 日志

## 打包 Confluence 日志

如果你的 Confluence 出现问题，我们建议你将 Confluence 日志发送给我们，以便于我们快速解决问题。

请按照以下步骤打包 Confluence 系统日志：

1. 以 Confluence 系统管理员身份登录 Confluence
2. 进入系统支持页面：
  - a. 对于 Confluence 4.x 之前版本，点击 '浏览' - '站点管理' 菜单，然后在左侧找到 'Atlassian Support Tools'。点击 'Support Zip'。请确保所有文件都被选中，然后点击 'Create' 按钮。
  - b. 对于 Confluence 5.x 之后版本，点击右上角齿轮图标右侧的下箭头，选择 '站点管理' 菜单，然后在左侧找到 'Atlassian Support Tools'。点击 'Support Zip'。然后点击 'Create' 按钮。
3. Confluence 将会将所有日志文件压缩打包，并会在页面上显示打包文件存放的具体路径。
4. 登录到 Confluence 服务器，将压缩的日志文件发送给我们。

**站点管理**

**故障排除和技术支持工具**

通过运行健康检查和日志分析器来识别、诊断并解决您的实例出现的问题。如果您需要更多帮助，请使用支持请求表单来联系 Atlassian 技术支持。

实例健康 日志分析器 线程诊断 获取帮助 **创建支持 zip**

**创建支持 zip** 1 自定义 ZIP

导出日志、配置文件和其他关于您网站的有用信息将用于故障排除或者作为历史截图。当您提起支持请求时，我们的支持团队可能会让您提供该支持 ZIP 文件。

如果您需要将您的压缩文件发送到我们的支持团队，请将其附加到您的支持请求，或者在大小超过 250 MB 时将其上传到 <https://transfer.atlassian.com>。

Confluence 4 创建 zip

Confluence 5 下载 zip

您的支持 ZIP 已可以下载。已保存至 `/var/atlassian/application-data/confluence/export/Confluence_support_2021-12-28-14-37-08.zip`。

**自定义 ZIP**

您的支持 ZIP 将总是包括应用程序属性（包括内存统计数据、系统设置和其他配置文件）。

- 限制文件大小  
文件大小限制为 25mb
- Confluence 配置文件  
包括 `confluence.cfg.xml` 文件、日志配置文件及启动脚本
- Confluence 自定义  
包括 velocity 模板、自定义 HTML 和自定义 CSS
- 健康检查  
包括以前的健康检查结果
- Tomcat 配置文件  
包括 `server.xml` 和 `web.xml` 文件
- 验证配置文件  
包括 `atlassian-user.xml`、`osuser.xml` 和 `crowd.properties` 等文件。
- 缓存配置文件  
包括任何缓存配置属性文件
- Confluence 应用程序日志  
包括 Confluence 和同步应用程序日志
- 汤姆猫日志  
包括 `catalina.out` 等文件和 GC 日志 (Tomcat 访问日志除外)
- 同步配置  
包括 `synchrony-args.properties` 文件
- 线程转储  
生成 3 个线程转储，用于性能分析

2 3 保存 取消