

Jira Service Management Data Center 培训课程

JSM 培训课程及内容：

#	课程	培训对象	培训课时 (45分钟/ 课时)	备注	培训资 料样例
1	Jira 基 础应用	客服人 员、服务 管理员	4	JSM 用到 Jira 基础知 识，此培训作为必须掌 握的技能；	Jira 基 础应用 培训_样 例.pdf
2	Jira 工 作流培 训	服务管理 员、系统管 理员	8	JSM 用到 Jira 工作 流，定制自己的服务流 程，需要此培训作为基 础；	Jira 工 作流培 训_样 例.pdf
3	JSM 培 训	客服人员、 服务管理员	4	JMS 基本使用及高级使 用	Jira- Service- Manage ment 培 训_样例. pdf
4	Insight 资产管 理培训	客服人员、 服务管理员	4	Insight 基本使用及高 级使用	Insight 培训_样 例.pdf

5	Jira 管 理员培 训	JSM 系统 管理员	4	JSM 系统管理	Jira 管 理员培 训_样 例.pdf
---	--------------------	---------------	---	----------	--

JSM 培训课程资料样例下载：

