

# Jira Service Management Data Center 培训课程

## JSM 培训课程及内容：

| # | 课程                    | 培训对象                | 培训课时<br>(45分钟/<br>课时) | 备注                                               | 培训资<br>料样例                                                                 |
|---|-----------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Jira 基<br>础应用         | 客服人<br>员、服务<br>管理员  | 4                     | JSM 用到 Jira 基础知<br>识，此培训作为必须掌<br>握的技能；           | <a href="#">Jira 基<br/>础应用<br/>培训_样<br/>例.pdf</a>                          |
| 2 | Jira 工<br>作流培<br>训    | 服务管理<br>员、系统管<br>理员 | 8                     | JSM 用到 Jira 工作<br>流，定制自己的服务流<br>程，需要此培训作为基<br>础； | <a href="#">Jira 工<br/>作流培<br/>训_样<br/>例.pdf</a>                           |
| 3 | JSM 培<br>训            | 客服人员、<br>服务管理员      | 4                     | JMS 基本使用及高级使<br>用                                | <a href="#">Jira-<br/>Service-<br/>Manage<br/>ment 培<br/>训_样例.<br/>pdf</a> |
| 4 | Insight<br>资产管<br>理培训 | 客服人员、<br>服务管理员      | 4                     | Insight 基本使用及高<br>级使用                            | <a href="#">Insight<br/>培训_样<br/>例.pdf</a>                                 |

|   |                    |               |   |          |                                                  |
|---|--------------------|---------------|---|----------|--------------------------------------------------|
| 5 | Jira 管<br>理员培<br>训 | JSM 系统<br>管理员 | 4 | JSM 系统管理 | <a href="#">Jira 管<br/>理员培<br/>训_样<br/>例.pdf</a> |
|---|--------------------|---------------|---|----------|--------------------------------------------------|

JSM 培训课程资料样例下载：

