

4) JIRA Enterprise 企业版介绍

原作者：Scott Farquhar

Atlassian联合创始人、CEO。

翻译者：乔飒

Unlimax（北京安迈无限信息技术咨询有限公司）联合创始人、咨询顾问。Unlimax是Atlassian公司在中国的授权合作伙伴(Atlassian Experts)。

原文地址：<http://blogs.atlassian.com/2012/02/introducing-jira-enterprise/>

随着JIRA 5的发布，我向您隆重介绍为大企业客户量身定制的JIRA企业版。在此之前，请允许我与您分享软件行业的发展历程。

任何一家公司其实都是软件公司

对于软件行业来说，这是一个伟大的时代。

时至今日，我们已经与Twitter、Facebook、Apple、eBay和Skype这样的科技公司紧密的联系在了一起，这一切哪怕在十年前都是我们想都不敢想的。

与此同时，还有更加广泛的转变甚至可以说是从根本上的变革此刻正在美国加州潜移默化的进行着，那就是每一家公司事实上都正在转变为软件公司。

以汽车产业为例，促使挑剔的消费者做出购买决策的原因是多方面的，而其中很多因素来取决于软件。卫星导航？软件。燃油经济性？软件。发动机管理系统？软件。后座儿童娱乐系统？软件。路面支持系统？软件。泊车辅助？软件。防抱死刹车系统？牵引力控制？安全气囊？都是软件。

在一辆现代化的汽车里有大约10万至100万行的程序代码，而这些代码是以完全不同的方式开发出来的。

产品研发工作涉及整个公司

15年前，软件的研发工作还仅限于大公司的后端办公领域；而现在，研发工作已经扩展至整个公司，并成为公司长远发展计划的重要的战略之一。无论是航空公司还是健康护理或者娱乐传媒，这种情况在各个领域广泛的存在。Forbes为此写过[一篇非常生动有趣的文章](#)，而Marc Andreessen为此也进行了[认真的思考](#)。

这种趋势印证了我们在Atlassian看到的情况。我们正在服务着来自[130多个国家各个行业的18,000多家公司](#)的软件和产品团队，同时，我们也看到了客户群中数据量难以置信的增长。以下是我们的JIRA用户的一个数据样本：

[blocked URL](#)

如你所见，我们的用户使用JIRA与数以千计的员工协作，创建了数十万计的任务，以及数以百万计的评论！

这让我们无比激动，因为我们是唯一一家能够为如此庞大的协作以及如此分散分布的产品团队提供便利的公司。从十年前创立Atlassian开始，我们就把这样一个理念贯彻至今：任何一个团队，无论其规模如何，都应该使用最好的产品。而我们的客户团队，则从10家扩展至10,000家，并在继续增长着！

JIRA的规模

从最开始我们设计JIRA的特性时，就考虑到了其扩展性。我们设计了顶尖的LDAP集成，为分散式分布的团队设置了时区特性，为公用报表提供分享至用户界面功能，我们为用户提供细密的权限设置功能，并开发了JIRA查询语言（JQL）以支持数以千计的事件任务的查询和存储，以及批量编辑的功能。

但我们仍希望为大型企业用户提供更加完善的服务。所以自2011年开始，大企业项目计划成了我个人的首要工作。我们设立了一个新的职位“大企业项目总监”，并采访了数以百计的合作伙伴、用户以及我们面向客户的员工。

JIRA企业版的发布

在收集了一切可以得到的反馈之后，现在，我荣幸的宣布，专为企业用户服务的关键任务管理系统--[JIRA企业版](#)正式发布。

它拥有以下特性：

- **24×7 电话支持：**无论是周末的软件升级，或是深夜的临时设置需求，Atlassian的技术支持人员随时准备好解答您的问题。

- **Atlassian 综合大学：**通过我们永远在线的培训课程，帮助每一位JIRA新人成长为JIRA专家。
- **管理员资格认证：**我们将会帮你成为最棒的JIRA管理员，并为你提供资质证明。
- **企业用户社区：**通过一个密闭的内部论坛，与大多数与您的企业相似的企业或组织相联系。
- **企业版 T-shirt：**成为企业版的用户是一种荣誉，我们将向您提供印有此徽章的T-Shirt。

本次发布的[JIRA企业版](#)会在产品列表中专门列示出来，新发布的企业版将为大型企业用户提供更完善的服务，并保持我们简单、公平和透明的企业文化。

[JIRA企业版](#)是我们为企业用户提供更加完善服务的一个开始，在接下来的一年里我们会陆续提供更多的服务举措，敬请期待。