

15) 关于Confluence在多伦多大学的使用情况

- 作者Morgan Friberg，市场沟通经理
- 2011年9月7日
- 原文链接：http://blogs.atlassian.com/2011/09/case_study_university_of_toronto_on_atlassians_enterprise_wiki/



建校时间：1827年

所在地：加拿大多伦多

员工：6882位教师与行政管理人员

产品：Confluence

多伦多大学教授Jim Slotta拜访了Atlassian公司并赞扬了Confluence在这所大学出色的使用情况。



"我们将它用于学术研究的所有方面。包括设计资料、保存记录、技术开发、帮助制定方案、管理合作伙伴关系等所有工作，而且这样就使基础教育阶段的或者大学的学生真正进入到这个循环中并集合他们的内容，等等。” - JimSlotta 多伦多大学教授

由于他对我们的软件具有如此的热情，所以我们无法让这个机会溜走。我表示将尽快安排一次谈话。

在与Jim交谈以及研究这所大学的过程中，我们很感兴趣地了解到多伦多大学创建于1827年，是上加拿大的第一所高等教育机构。这所大学最初是由英国教会控制的，而且是由12家特点、历史各不相同的，并保持各自的自主权的独立学院所组成。Jim认为，没有多少大学能达到他们的研究水平，多伦多大学的研究范围包括但不限于：音乐、艺术、人文、科学、工程和法律。

作为一位研究教育和技术的加拿大首席科学家，Jim拥有研究基金。他希望管理更多的项目和博士学位研究生，并成为多伦多大学的国际典范。加拿大首席科学家或简称为CRC，是加拿大从10年前开始的一个项目。加拿大在这个项目中投入了200亿加元，而且Jim声称这个项目卓有成效。Jim的职位是管理一套研究技术的6-8个项目。在其它事情中间，Jim关注维基在基础教育中的应用，以及如何获得一间满是孩子的教室来集体创建有意义的内容和如何使用那样的内容帮助学习。

您是如何接触到Confluence的？



”我们发现Confluence非常适合我们，并且我们已经使用了9年。 “

回到2002年，我们首先需要一套维基软件来帮助协调我们的研究工作。这是我第一次接触到Confluence。当时，我在加利福尼亚大学的伯克利分校参与指导一个同教育和技术相关的研究项目。我的团队正在开发一个新的、重要的Java平台，该平台将会取代一个旧的、基于网络的查询环境。这将涉及到编写大量的Java代码、跟踪大量的问题，并进行世界性的协作。虽然维基软件在当时还是一件新事物，但是我们立即了解到维基软件将会有助于收集和协调我们的思想和设计。

我们当时对所有能得到的、可供选择的维基软件进行了评估：MediaWiki、TWiki、…时间太久了，我无法将它们都回想起来！我们发现Confluence最适合于我们，而且到现在为止，我已经作为一个满意的顾客使用它达九年之久。作为我由于学习和教学目的而研究Web 2.0的一部分，只在过去的三或四年里我才真正理解了维基软件能在教室中做些什么。维基软件通过对知识的协同编辑和协同维护产生了一种新的学习方式。

离开伯克利分校以后，我立即在多伦多安装了Confluence并继续进行了几个维基项目。作为使用Confluence的一项应用，我启动了一个教育网络和开放资源交换社区（安可，ENCORE）。为使Confluence模板过程自动化，我使用我的一个编译器构建了一个Ruby-on-Rails前端，然后我们创建了一个完整的、基于Confluence的在线社区。这样，我的一些学生开始将它用于他们的博士学位研究工作，其中包括Ruby窗体技巧。我们使用它完成了三篇博士学位论文以及一些非常好的课程和理论思想，这是巨大的成功！**在多伦多大学，我们的企业维基软件的使用情况是怎样的？**

您为何选择了Confluence？

我认为是空间的分组和授权以及Atlassian对开源的支持才是我们作出选择的重要原因。支持开源正是我们一贯的坚决主张，因此，这使它非常符合我们的哲学。它的功能也非常强大。因为我们是一个教育和开源项目，所以这是一个得到免费的企业级软件的机会。无论如何，它非常适合——既适合伯克利分校，也适合多伦多大学。我应该强调一下，伯克利分校也正在使用Confluence维基软件，到现在已经快10年了。

您的同事们是如何使用我们的协同软件的？

我们通过多种方式使用这个维基软件。作为教授，我是这样开始使用的：我创建了用于构建知识的结构——可能可以将它看作是一个本体。例如，我会创建一个空间，我希望我自己或者我的团队会随着时间的填充这个空间。我创建了这些容器，我们在其中放置我们的想法，在这里结构被建立起来而且内容被分解和再次分解、改进、或者甚至可能随着时间而被代替。例如，我们正在构建一个称为SAIL智能空间的开源智能教室。它是一项技术基础设施，也就是一套具有众多维度（既有教育的，也有技术的）的、复杂的软件框架。它具有一个XMPP（可扩展通讯和表示协议）网络、一个智能代理网络和一整套不同的设备和显示规范。因此，为了帮助我们的小组在全面考虑此项目方面取得进展，我新建了这个维基主页，这个主页链接到其它各种页面，可以获得SAIL智能空间的规格说明，以及用例、实体模型、等等。我们不但将它用在这种设计模式中，也用在知识获取模式中——保持跟踪所有的相关的项目、资源、甚至还有任意的想法和尚未解决的问题。作为一个研究者，我的目标是在一天结束的时候使那个页面（或者空间）能够表明本小组以及我本人的知识正在不断发展。通过这样的方式，这个维基软件使我从工作中获取知识，也成为我的小组共同构建知识的地方。



"Confluence非常可靠"

如果您必须从事研究或者设计工作来获取那样的知识，类似于Confluence那样的知识管理软件能够确保不会迷失方向，还能确保使其他人也能看见并付诸实践。我的学生会接受并使用知识来完成他们自己的论文，安排他们自己的交谈、并放回到它里面。它是一种真正的构建知识的社区。这就是我在这个维基软件中的角色：有人构建这些页面和空间，然后将它设计成一个结构化的容器。

我也已经使用Confluence组织和协调了大量的讲习班和学术活动。在我的工作中总是需要最终组织并举办讲习班和研讨会，而且Confluence不可思议地适用于这项工作。它非常出色，特别是当你已经有学生能够帮忙的时候。我们都需要一个共同的地方来保持跟踪我们的细节、合作者、房间安排、等等。在过去的10年里，我大概组织了20至30个不同规模的讲习班，全都使用了Confluence。

学生们是以相同的方式使用Confluence吗？

学生们经常参与指导一个项目，类似于一个智能教室物理项目。这涉及到同教师和技术人员密切工作，并真正弄清规格、图纸和其它技术内容。他们会使用谷歌文档（Google Docs）和草图大师（SketchUp），而且将从一个维基页面链接到那些。通常，他们会使用这个维基软件来保证它钩回到此实验室的知识库中，然后这个协作软件将成为结构化的页面。我们称之为“杂乱的空间（messy space）”和“整洁的空间（clean space）”。因为如果这个维基变得太杂乱，那么人们将无法找到任何东西，所以这个维基软件往往是整洁的空间。因此，我们正在使用谷歌文档（Google Docs）作为杂乱的空间，在移进这个维基软件以前先清理信息，然后同样在那里使用它。这是一个不断发展的过程！而且新技术层出不穷。学生们使用Confluence作为他们的研究设计场所和保持追踪他们所有的资源的一种方式。



"Confluence是我见过最好的协同工具"

其他的学生已经使用Confluence作为他们的研究技术环境，在这里他们将会实际带来100个十年级的学生，并让他们在6周的时间内合作编写一份关于安大略生物多样性的百科。因此，将会有一项规模巨大的教育活动，其本身是众多设计工作的主题。*什么是那些页面的模板呢？您将如何对那些页面分组呢？您会如何再次分组呢？您将如何构建一个使用那些页面的内容索引的组内项目呢？*在几项研究中，Confluence是教育研究的媒介，但是可能有三分之二的时间，它已经成为我们设计此项工作的地点，而这项工作将会出现在一个更加高科技化的媒介中。

我已经在我的Confluence上分发了空间。例如，我在这里为多伦多大学护理教育创新和卓越中心创建了一个空间。我有一些学生在我的一门课程中学习护理，而且他们非常频繁地用到它。因为，我有一些同事在全球健康中从事研究工作，而且我知道维基会真正帮助他们，所以我也为在全球健康研究中的协作项目建立了一个空间。另一个例子是海洋科学教育研究——为我的一个同事和他的学生创建了一个维基空间。这是同安可（我的实验室名称）有关的一件事情。**您已经将此维基对其它部门或全体教师开放了吗？**

因此，在大约50个维基空间中，我们有10-15个维基空间由其它小组经常使用——但是没有达到我的小组和我的使用水平。

您能谈谈您和学生们对Confluence的使用感受吗？

我们都非常不愿离开它。我们为我们的实验室建立一个Drupal站点，它提供了一个我们不断更新的公共网页。但是，因为能够轻松地使知识增长并使人们拥有有限访问它、能够快速创建页面、然后使那些页面合适并被分解和再次分解——每个人用到这个维基软件都感到非常惬意。

这个维基软件在我们的实际和管理技术的完整“饼图”中地位稳固。这一知识空间正被本小组在某种程度上看做是我们的集体工作的产品——一种正在进行的、积极主动的展示：代表了前人和我们将留给后人的所有的思想和产品。我们觉得它是本组的“知识库”，而且是我们其中工作的理论空间的一部分——同“知识社区”有关。

我们难以放弃Confluence。例如，我看到在过去的两天里有30个页面被更新了，因此…它被积极使用着。

您是如何使新生学会使用Confluence的？

因为我每年只接受几个学生，因此这并不是一件很常见的事，但是新生们确实进入到此实验室中。今年，我们有4个或5个新学生。和我一起工作的人都是精通技术的人——我只是把这个维基软件介绍给他们，然后为他们新建一个账户。他们喜欢它。或者，我应该说：他们觉得它很好用。它非常简单。他们能够立即制作页面。这是此实验室的一部分，因此这也是我管理这个小组的方法。

人们会以您所不希望的方式使用Confluence吗？

当我的一个学生的个人空间中最终达到大约3500个页面时，我感到有点惊奇。这非常有趣！

您能评价一下使用Confluence所取得的成果吗？

我无法想象在过去的六年里，如果没有一个维基软件，我将如何完成此项工作。很难说，如果使用另一种维基软件产品，我会做得更好或者更差，但是如果没有一个维基软件，将会变得更差。Confluence非常可靠。对我来说，它主要同能够管理分组授权、空间和模板的功能有关。多年以来，最重要的是使新用户容易使用而且能够根据他们所需的权限分组。能够非常灵活与敏捷地创建页面和组织并分解和再分解。它是一个构件的典范，使我们能出色地完成我们的工作。

您能给其它考虑使用Confluence的大学提供一些建议吗？

因为对于我来说，它太熟悉了，因此这是一件困难的事。我的小组在自身的成长过程中与这个知识资源的联系非常密切。我会说，如果您是一个负责准备工具的管理员将会产生高效的、数字化的活动和生产力——获得一套非常出色的维基软件，容易使用、能够管理用户账户、创建模板和空间，等等——Confluence是我所看到的最棒的。

感谢Jim!