

6) Confluence管理项目文档和团队协作

Telenor

总部：挪威 Fornebu

行业：电信

员工：20190人

Confluence空间：12个空间

Confluence页面：1044个页面

原文地址：<http://www.atlassian.com/software/confluence/casestudies/telenor.jsp>

Telenor拥有20000多名员工，是挪威最大的电信服务供应商。随着移动业务的迅猛增长，Telenor已经涉及海外业务。

Telenor软件开发团队的领头人Paul Rene Jørgensen同时管理着10到15个项目，因此在项目中，进行及时沟通和知识共享是至关重要的。

该公司过去一直使用专有的门户网站，但是使用者必须具有相对较高的专业技术水平，而普通员工不能使用。另外，该公司的文档管理系统是一个毫无效率的工具，添加一个简单的Microsoft Word文档都需要冗长的关键字登记重要的术语和类别，接受并使用这个系统让人感到痛苦和窒息。

为什么选择Confluence?

- 所有员工能迅速掌握Confluence。
- 以Confluence作为信息共享工具，意味着团队小组能立即替换掉本部门现有的门户网站。
- Confluence是基于网络的，所以任何浏览器都能使用。
- Telenor选择Confluence的决定性因素在于，Atlassian提供的专业技术支持，新特性的迅速实施和高度的易用性。这些因素使Confluence从其竞争对手中脱颖而出。



“Confluence降低了对专业技术水平的要求——更多的人可以使用知识管理系统。人们使用大部分新的软件工具前，都需要一定程度的培训和指导，但是Confluence是如此的简单易学，以至于不需要花费时间和精力就能掌握。” Telenor的软件开发经理Paul Rene Jorgensen如是说。



“我们可根据各部门间知识共享的特殊需求自定义Confluence，所以现在各个项目及业务间的合作变得更有效率。”

——Paul Rene Jørgensen, Software Development Manager

解决方案：企业版Confluence

人们不得不为Confluence的灵活性叫绝。Jorgenson解释道，“当我们使用Confluence试用版时，就发现不尽其数的自定义模式。”当你想到Confluence允许你轻松的管理多个wiki（在Confluence中称之为空间），允许你在几秒钟之内就可以创建博客，并且在空间安全、样式、外观方面提供了丰富的自定义功能，你就能够理解Jørgenson所说的了。

Confluence的关注功能非常受人欢迎，这种功能可以通过邮件提醒订阅者页面或者论坛又发生了什么改变和新增了什么内容。邮件对大多数人而言是一种通用格式，所以Confluence为新用户提供了一种加速集成方案。Jørgenson补充道，“我们已经将Confluence作为一种新闻服务，任何相关信息都导入到RSS源中，在那里我们可以发布最新的代码详情以及最近一天或一周的新产品特性。”

每个Confluence商业授权均包括提供该产品的源代码(在获得开发人员授权的情况下)。这是Jørgensen所说的“能够适应Telenor而自定义”的另一个原因。

使用Confluence的成果

Jørgensen认为，Telenor软件开发团队引入Confluence最大的成果在于全面地提高了沟通效率。整个团队欣然接受Confluence并凭借他们丰富的实战经验，将Confluence应用于整个Telenor各相关业务单元。

Jørgensen总是充分发挥Confluence的开放式架构特性，有效利用了Telenor现存的用于文档管理系统的投资。



“通过Confluence，迅速的获取企业内外部信息，确实减轻了人们的工作负担。” Jørgensen总结说。

现在，Telenor全方位的应用Confluence完成信息共享，文档撰写，会议记录以及跟踪项目进度。Jørgensen深信，通过改善团队及部门间的工作和协作方式，他的工作效率至少提高了30%。所以，为什么Confluence不能为你和你的团队提供同样的服务呢？