

JIRA日志

打包JIRA日志

如果你的JIRA出现问题，我们建议你**将JIRA日志**发送给我们，以便于我们快速解决问题。

请按照以下步骤打包JIRA系统日志:

- 1. 以JIRA系统管理员身份登录JIRA
- 2. 请参照你的JIRA版本，执行下面对应的操作步骤

对于JIRA 5.x, 点击 '管理员界面' 菜单, 然后在左侧找到 '系统 — Atlassian Support Tools (Atlassian技术支持工具)'。 点击 'Support Zip'。 请确保所有文件都被选中, 然后点击 'Create' 按钮。

对于JIRA 6.x, 点击页面右上角 '齿轮' 图标, 选择 '系统 — Atlassian Support Tools (Atlassian技术支持工具)'。 点击 'Support Zip'。 请确保所有文件都被选中, 然后点击 'Create' 按钮。

- 3. JIRA 将会将所有日志文件压缩打包, 并会在页面上显示打包文件存放的具体路径。
- 4. 登录到JIRA服务器, 将压缩的日志文件发送给我们。

DC 版



Server 版

