

5) Confluence-"地球一小时"至关重要的沟通工具

如果您还没有听说过，那么本周末将会举行“地球一小时”（[Earth Hour](#)）活动，而且80个国家的超过2,800个城镇已经承诺将在3月28日（星期六）晚上8:30关闭他们的电灯。

如果您曾经听说过，您将会知道“地球一小时”是世界自然基金会（[WWF](#)）提出的一项倡议，这项倡议是向出席2009年哥本哈根全球气候变化会议的世界各国首脑所发出一条全球性的呼吁。这次会议将会决定为应对全球气候变暖而采取政府官方政策，这些政策将取代《京都议定书》。

您也可能已经听说Atlassian公司和Atlassian基金会是支持这项倡议的。“地球一小时”全球团队的运营总监Gavin Riddell告诉我们，他们如何使用Confluence来协调全世界的“地球一小时”活动。Gavin负责开发“地球一小时”的商业和运营策略以及向80多个国家发布“地球一小时”的组织架构工具。他也负责国家注册流程和规划以及维基管理。

请向我介绍一下您的团队：

这个“地球一小时”团队由14个成员组成，该团队负责协调遍布全球的、独立执行“地球一小时”活动的国内团队。我们的团队为协调每个国家的“地球一小时”活动提供所有的组织架构规划工具、模板、训练和支持。2009年，超过82个国家将参加“地球一小时”活动。

该团队被分成品牌与市场、运营、公共关系以及在线部门等。该团队由Leo Burnett的广告代理机构和世界自然基金会网络提供支持。该团队也由借调员工和志愿者提供支持。

谁使用这个“地球一小时”维基软件？

作为“地球一小时”至关重要的内部沟通工具，Confluence被用于全球所有的官方“地球一小时”团队。我们管理着500多个Confluence用户。虽然，“地球一小时”这项倡议是由世界自然基金会领导的，但是我们欢迎任何组织支持这项运动，因此尽管Confluence的大多数用户主要是世界自然基金会的雇员，然而我们也与其它愿意在其祖国努力推动“地球一小时”运动的民间组织、政府以及许多充满的热情个人保持密切联系。

例如在马尔代夫，“地球一小时”是由得到国家政府支持的马尔代夫童子军协会所推动的。在台湾地区，“地球一小时”是由一群热衷于气候变化问题的、年轻的上班族所组织的。

这套维基软件是如何改变您的工作方式和您的团队内部的合作方式的？

- 促进了联系、知识共享，而且还能用作一个非常有用的记录和报表工具。
- 集中化的常见问题解答（FAQ）部分能够建立互动论坛并分享创意。

- Confluence使地理分布广泛并且文化差异巨大的团队和组织网络能够以更为个性化的方式沟通。

我们已经能够通过“新闻”功能（the News feature）来展示各国所成功举行的这项运动。

在“地球一小时”团队内是如何接受Confluence的？

接受Confluence是非常有挑战性的，而且我们已经试验过多种匹配工具来推动人们使用Confluence。许多国内团队举行“地球一小时”活动的预算很少。经常是只有一两个人就组织整个国家的活动，因此时间非常有限。

我们使这个站点对用户更为友好，并使我们的信息请求更有条理、重点更加突出，从而解决了这个问题。我们也开始交流使用Confluence将给用户带来的价值，而不仅仅作为一个报表工具来满足我们的要求。

将来组织内的其他人也会使用这套维基软件吗？

是的，随着这项活动进一步开展，这将推动2009哥本哈根气候会议的召开。在下一阶段，我们打算重新设计我们的维基软件并继续通过Confluence同我们遍布世界各地的团队保持密切联系。我们同50多个国家的世界自然基金会组织保持着密切联系，因此这套软件必然将通过这项活动而在网络上脱颖而出。

在组织内部，您的同事或者高级管理层对Confluence有什么反馈吗？

我们的团队指出，使用Confluence是一次非常积极的体验。特别是上传数据、建立实例（国家页面）以及为每个国家提供个性化的信息非常容易。

非常感谢Atlassian有一个非常优秀的团队为我们提供支持。

记住在本周六晚上8：30关闭您的电灯来显示您对“地球一小时”运动的支持！

相关信息：

地球一小时网站提供了所有关于“地球一小时”的最新信息。

[Andrew Lui](#)的博客讲述了他是如何施展如椽之笔为“地球一小时”的维基软件提供大力帮助的。

关注我们的新闻发布，其中包括一段关于Atlassian与“地球一小时”的视频。

[Atlassian社区许可证申请](#)——我们的软件可以由官方许可免费使用，但是不包括盈利性的组织和慈善机构。