

11) Macadamian Technologies 将JIRA用于软件缺陷跟踪

总部：加拿大 安大略省 渥太华

所属行业：软件开发

JIRA用户数量：35

JIRA项目数量：28

JIRA问题数量：4800

原文链接：<http://www.atlassian.com/software/jira/casestudies/macadamian.jsp>

Macadamian Technologies 是一家位于加拿大渥太华的软件工程服务商，专门帮助软件和硬件企业开发新产品。Macadamian帮助许多科技企业在紧迫的期限内更快地把产品推向市场。它的实验室曾为许多世界上最成功的独立软件供应商提供过产品。

Macadamian需要一个问题追踪和项目管理解决方案来更好地管理跨项目问题。这个过程对提升组织内部效率，以及改善客户效率和知名度来说都非常重要。

MacadamianTechnologies的首席架构师Francis Beaudet解释说：“我们的客户日益依赖我们的源码跟踪、缺陷跟踪和文档追踪过程。于是，我们就想给客户提供一个产品，这个产品必须灵活、专业、使用简单，最重要的是安全。”

Macadamian以前一直使用DevTrack，但是DevTRack在功能上非常欠缺。正当他们考虑使用开源软件Bugzilla的时候，他们发现了Atlassian公司的专业问题跟踪工具 — JIRA。

为什么选择了JIRA?

安装过程非常简单明了。Beaudet解释说，“JIRA是我遇到过的最容易安装运行的软件之一。我只花了12分钟就装好JIRA试用版并上手使用。如果安装Bugzilla的话，可能会花费两天的宝贵时间。这使我下定决心采用安装使用更简单的JIRA。当然，JIRA的界面也非常漂亮。”

JIRA极富吸引力的、简单而且专业的界面给Beaudet和Sylvain St-Germain（Macadamian公司发展部经理）留下了深刻印象。这对他们的决策起到关键作用。他们觉得有信心与客户分享这套应用并提升公司在市场上的客户价值定位。

我们已经看过了所有的问题追踪工具软件，除了JIRA以外的其它工具不值一提。JIRA与我们业务配合得天衣无缝，以至于我们忘记了JIRA的存在——JIRA就像电话一样不可或缺。

——Francis Beaudet，首席架构师

解决方案

Macadamian将JIRA推广使用到每个项目中，项目团队成员数量有2-10人。Macadamian从一开始就对客户开放使用JIRA。客户很快就接受认可了这个产品。JIRA受到普遍的好评。

Sylvain St-Germain说：“我们的员工立刻就用上JIRA了，因为JIRA立竿见影地极大简化了他们的工作。我们的客户说这真是太棒了，对推动企业不断取得成功非常有帮助。毫无疑问，在这方面实时问题邮件提醒功能起到了关键作用。在熟悉的环境中，电子邮件让JIRA非常容易使用，并且非常有助于新用户迁移到这个平台上来。

效益

对Macadamian公司来说，最主要的好处包括优化内外部沟通和更有效的项目管理。与客户实时分享更多信息，使客户融入到开发过程中的能力已经成为Macadamian公司的战略优势之一。更好的沟通与直接的反馈渠道不仅形成了更深入的客户关系，更提升了项目成果的价值，最终带来了更高的客户满意度和信任度。

Beaudet继续说：“在使用JIRA以前，这个过程更加复杂和需要花更多的时间。举例来说，特别是当客户是在英国，我们的客户现在觉得其项目是不可分割的组成部分。有了JIRA这座桥梁，虽然距离遥远，但是他们觉得沟通起来就像在隔壁房间一样容易。并且由于界面很专业，我们的客户希望使用JIRA。”

仅仅使用报表工具和查询功能就能让团队能够了解更多的项目信息。而且现在，不仅软件开发项目重视使用JIRA，而且JIRA已成为商业项目的管理工具之一，最近甚至用于办公用品采购！Beaudet补充说，虽然他们已经很少使用Atlassian传奇般的支持服务，“反应时间一直出奇的快”。从Macadamian公司的角度来看，使用JIRA产生的效益已经远远超过JIRA本身购买费用了。