15）Powerhouse博物馆使用JIRA和Confluence展示实力

blocked URL

- 作者Jon Silvers, 观众与社区营销总监
- 新闻

Powerhouse博物馆位于澳大利亚悉尼——也是著名的应用艺术与科学博物馆。Powerhouse博物馆的展品和节目是关于科学与技术、改变世界的创意和技术，以及激励并创造他们的人们的故事。我们同Powerhouse的信息技术经理Dan Collins进行了一次谈话，这次谈话是关于他使用Atlassian的工具、Confluence和JIRA的经验。

Powerhouse一览:

- 总部所在地：澳大利亚，悉尼
- 创建时间: 1879
- 展品数量: 389,444件
- 雇员: 450位工作人员和志愿者，全都是Confluence和JIRA用户

访谈

您使用Confluence多长时间了？

我们是从2008年年初开始使用Atlassian产品的。在此之前，我们已经使用Drupal来进行内容管理。

为何要替换Drupal?

时间。虽然Drupal可以完成这样的工作，但是我们发现需要开发人员对它做修改才行。我们考察了插件的范围和充满活力的Atlassian社区，而且我们考虑到我们只需花很少的钱和时间就能做很多事。Atlassian产品非常好。这一切都是从发现JIRA这个服务台替代工具开始的。

JIRA解决了许多我们所遇到的问题。这样我们就熟悉了Confluence。我们觉得使用Confluence进行文档管理非常容易，而且可以解决许多内容管理的问题。

请介绍一下Confluence的使用方式。

最初，我们在IT部门内部使用Confluence来管理文档。不久，Confluence解决了该博物馆中的大量问题，接着就被用于许多方面，特别是下列三个方面：

1. **它已经接管了我们的内部网。** 不同的部门可以轻松地发布信息。它解决了网络服务的瓶颈。现在，所有员工都能创造内容。（参见Powerhouse关于使用Confluence 实现内部网的博客文章）
2. **我们的20个部门，每个部门都拥有了各自的空间。**我们使用它作为我们的博客在内部讨论工作。我们每个团队也都拥有了一个独立空间来讨论部门相关事项。
3. **展览项目。**在Confluence中，每次新展览都有一个专用空间。当建立计划的时候，团队成员在这个专用空间中工作。从市场部到车间到馆长，它被用于创建所有的展览内容。

你们也在使用JIRA。是如何使用的？

在IT部门内，我们有一个非常灵活的服务台工具。为了实现任何的定制，它都需要非常昂贵的外部咨询来修改该系统。它无法扩展，但是我们需要实现快速构建的工具。

随后，我们已经将JIRA应用到业务工作中的许多不同方面中。一旦需要填写表单，我们能够建立一个JIRA项目来代替缓慢的书面过程。

JIRA中的一个关键特点是使人们无需进入该系统就能通过电子邮件来对问题做出反应。这使许多人感到满意。他们不必学习使用其它任何工具。

结果，它变得非常受欢迎，而且现在我们有20个部门在使用它。员工们使用它来记录博物馆业务工作所有方面的问题——从申请保洁、安全事故，到展览审批和风险管理。

最大的胜利是使用JIRA来管理展览项目。我们用过微软的Project，然而我们很难使所有员工都遵循这个过程。虽然微软的Project仍在使用，但是我们现在将项目信息导入JIRA并分发给员工，许多员工从事多个项目。所有这些都在JIRA仪表盘上追踪，而且节省了项目经理的时间，这是因为他们不必继续追赶任务进程了。

一旦一项展览被批准举行，我们就会为它创建一个新的JIRA项目。我们也会创建一个Confluence空间来创建内容。该系统是集成的，所以JIRA问题会插入到Confluence中。

你们正在使用其它Atlassian产品吗？

我们也使用Crowd实现这两个系统之间的单点登录（SSO）。

你们已经在使用Drupal，而且我从您的博客中得知您还考虑过使用MediaWiki。为何您反而决定使用Confluence呢？

我无法确认如果现在使用MediaWiki，情况是否会不同，但是Confluence将用户认证链接到我们现存的目录结构中，这使得维护和支持这套系统非常容易。如果我们打算应用到整个组织中，那么我们需要同样的分组和授权来使员工容易适应这套系统，而且保持该系统运行所需的技术支持工作最小化。

而且，虽然我们没有更大的支持团队，但是我们却更轻松了，因为我们能够得到快速的支持。在早期阶段，我们使用现场支持来快速解决一些初期问题….而且随后发现所提供的其它支持是非常好的。因为Atlassian的产品支持使我能创造性地以不同方式将其应用到该博物馆中，所以我喜欢使用JIRA。

最后，我们意识到现在使用的一些很好的插件使我们节省了大量的时间，而且给我们提供了大量的选项来使用Confluence，这样的方式远远超越了标准维基软件的特点。