

17) 使用Confluence 监控太阳能热水供应

blocked URL

- 作者: [Morgan Friberg](#), 市场沟通经理
- [FishEye](#), 新闻

blocked URL
总部所在地: 加州里士满
雇员数量: 20
建立时间: 1976
所使用的产品: Confluence, JIRA, FishEye

Mike Starkey是我的一个好友。他在[Heliodyne](#)工作了将近十年，并且在他的任期内在许多个岗位上工作过。他现在的职位是产品经理和总工程师。

Heliodyne设计并生产太阳能加热系统，换句话说，他们制造利用太阳能来供应热水的产品。他们的系统能够用于家庭热水供应、淋浴、地板采暖、游泳池、商业用途，等等。他们所设计的太阳能电池板、传热设备、安装组件和运输方式都是无与伦比的。材料和工程的质量结合产品的运输与安装，都非常受欢迎。

不久前，Mike向我咨询他的公司所需的软件。这套软件将用于拉入大量的数据并生成美观的图表以便于理解。Mike已经设计了一个控制器，一个监控太阳能热水系统的设备，这样就能够实时提供关于这套系统的数据。我们立即想到了我们的企业维基软件Confluence。我把他介绍给CustomWare的Rob，于是一年后我们就有了一个非常好的案例研究。

请观看这个视频来了解Heliodyne是如何使用Atlassian的维基软件来显示他们的太阳能热水系统所生成的信息。在3:50标记处有一段Confluence在Heliodyne的使用情况的演示，接着在7:12标记处将会开始一段有关Heliodyne手工制作他们的产品的车间的精彩旅程。

向我介绍一下Heliodyne

我们是一家太阳能热力设备制造商。我们制造太阳能收集器和太阳能热水供应设备。我们绝对是美国最古老的太阳能热力设备制造商，但可能不是最大的。

Heliodyne为何会采用Confluence?

我们有一套独特的太阳能控制器来监控我们的太阳能系统的能量，同时我们想找到一种在互联网上显示能量生成和系统参数的方式，因此我们就和 CustomWare (Atlassian的合作伙伴)开展合作。因为Confluence具备所有的、非常好的交互特性，也因为这是一个机会，可以通过编写我们自己的插件并对它进行定制来扩展它的应用，所以他们建议使用Confluence。

你们的系统是如何与Confluence协同工作的？

一些用户会买一个太阳能控制器用在他们的家里或公司里，并将它接入互联网——就像一台打印机。这个控制器会与我们的Confluence实例对话，对它进行注册并分配用户。我们制造它的目的主要是为专业安装人员，这样他们能够登录并看到他们为客户安装的所有系统，而且进行检查以便确认它们是否工作正常。如果出现警报——例如泵失效了——就会在Confluence中显示一个标明所有的系统地址信息的汇总屏幕。在每个系统上，您能更深入地看到系统性能、温度和能源使用情况，从而推断出所节省的资金。此外，您还可以通过另一个页面调整系统设置——根据您的需要在当天早些时候打开或者关闭泵。我们构建这一切主要是为安装人员考虑，但是它也可以由房主使用。您可以继续看到您的系统性能并看到您每月节省了多少能源。

你使用什么插件同Confluence配合使用？

我们使用的大多数插件都是以Confluence为基础的。我们使用并依靠的这些插件主要是由CustomWare和Helidoyne编写的。这些插件用于同控制器通信并显示我们想要的内容。我们也使用Adaptavist的Theme Builder。Theme Builder能够使所有内容看起来就像您的家庭网站一样通俗易懂。

我们使用CustomWare进行开发所遵循的主要原则是：我们的控制器会在一个TCP/IP（传输控制/网络通讯协议）套接字层上同我们的服务器通讯。那里会有“握手”，并且如果这个控制器已经注册，它就会发送一些自身的的信息数据。我们已经将它扩展，添加了绘图能力和修改系统设置以及每个系统都显示成一个单项这样的特性。我们也在运行其它的插件。我们在heliodyne.com网站上有一个免费的部分，那里有几个案例研究。我们已经联系一个系统所有者并取得他们的同意在我们的网站上显示他们的能源数据。我们将使用一个插件来运行一个案例研究任务，从数据库中提取数据并将它放到一个XML（可扩展标记语言）格式中，这样我们的网站就能够访问它，无需任何登录。我们也在我们的网站中设置了一个部分同一天气服务通讯，从而获知当地的天气并显示在网站上。

目前，您如何评价Confluence？

除了协作，我对一个企业维基软件功能并没有非常深入的了解。我同样不知道它能为我们做到所有这些东西。CustomWare确实为我们指明了方向。它的所有特性打动了我——你能够扩展它并创造你所想要的任何网络应用。

我认为它是一个超级强大的工具，而且我将它推荐给想要实现协作的任何人和想要创建一个特殊插件的任何人。我们已经发现它非常实用，能与一个完全托管的、处理所有升级的供应商配合，这样你就不必为它操心了。它超级强大、易于使用、易于扩展。

如何推进Confluence？

就我们的产品保证条款，或者生效和不生效的特性而言，我认为将来我们会将它与我们的团队整合，并且使用更多的协作特性。它比学校所教的古老方式简单得多。在学校所教的古老方式下，你将所有文件放在一台文件服务器上，而且人们必须进入Windows浏览器，同时没有人知道任何东西在哪里以及你的服务器宕机了，你也无法通过它获得任何信息。我打算使我们向前推进并充分运用其它的产品。

使用FishEye审查代码是非常实用的，它能够立即备份您的代码。这问题追踪软件现在只是由我和其他很少几个人在使用，因此我也想使它成为整个公司广泛应用的系统。

非常感谢Mike!