

6) JIRA使困难的事情成为简单，使简单的事情更简单...

- 作者: [Robyn Munro](#)，市场活动与沟通助理
- 相关信息
- 时间: 2009年2月2日

根据Joshua Mostafa 几个星期前所写的一篇题为《错误跟踪软件：毫无争议》的博客。

这是他博客的快照

除非有某种我还没有听说过的、神奇的开源系统，那么就无法达到功能全面、直观而且使用简单这些标准。您不会愿意花时间学习如何使用这样一套系统，您只想继续进行做好开发工作并在需要的时候使用它。

JIRA是唯一达到这些标准的系统，恕我直言。（如果您有不同的看法，请纠正我。）

Josh是一个富互联网应用（RIA）的开发者，而且最近与人合著了一本关于使用Flex先进的Flex 3进行开发的书。他以前是在服务器端使用PHP和Perl进行开发的，但是现在主要使用Flex为网络应用开发丰富的用户界面（UI）。

因为我们实际上是澳大利亚这片快乐而古老的土地上的邻居，所以我抓住机会与Josh进行了一次简短的对话，希望能够更多地了解他使用JIRA和其它问题跟踪软件的经验。

作为一个RIA开发者，JIRA是如何使您的生活变得更简单的？

它使我在日常使用中“适应它”，而且如果我想对它进行配置，它能提供一整套复杂的功能和选项。

您最喜欢JIRA的哪项功能？

简单的时间估计总结、清晰的依赖性和重复性视图，而且易于使用。

您从何处开始首次使用JIRA的？

在Abuzz科技，一家触摸屏信息查询机开发公司。Abuzz信息查询机在商业中心和机场被用作交互式地图、顾客自助音乐CD烧录解决方案、照片打印，以及其它方面的应用。

当您开始使用JIRA的时候，您是否发现什么特别的问题，或者希望实现什么特别的需要吗？

我们开始使用JIRA来推进结构化，而且通过非技术方式简化问题记录，也监督生产厂家。JIRA是在软件部门层次上应用的，主要是在两个团队中：Flash/Flex和Java。这两个团队都已经接受采用它。

在使用JIRA以前是如何进行管理的？

在使用JIRA之前，我们使用Bugzilla，它非常难用、费时，而且因为它使用起来就像噩梦一样，所以人们最终宁愿使用笔和纸。

我可以提些其它的问题吗？

不，但是这里有一些开发团队的反馈……据我回忆，我在使用JIRA过程中遇到的少数几个抱怨之一是子任务。它非常容易破坏主要任务和子任务之间的信息（例如，已经完成的工作、评估）。如果出现了子任务，主要任务无疑应该禁用那些属性，就是这样。

我认为那个问题已经在JIRA 3.11中解决了，这使子任务进程显示在问题中，而且也使时间追踪报告中包含子任务。

是的，我的评论可能已经过时了——我一定非常落后于最新的发展了。听到这项改进真是太高兴了！

非常感谢Josh!

您有使用JIRA的成功故事愿意与我们分享吗？我们非常愿意听到您作为Atlassian的不断增长的用户群的一员所带来的反馈。