

# 升级JIRA - JIRA 4.3


此文档描述了由JIRA 4.0.0以及后续版本升级至JIRA 4.3版本所推荐的标准操作流程。

如果升级涉及以下情况，请通过[数据迁移Migrating JIRA to Another Server](#)来完成JIRA的升级：

- 从JIRA 4.0.0以前版本升级。
- 计划改变索引文件与附件路径。
- 计划改变JIRA所运行的操作系统。
- 计划改变JIRA所运行的数据库系统。

在本页中：

- [1. 开始之前](#)
- [2. 备份](#)
  - [2.1 备份数据库](#)
  - [2.2 备份JIRA的Home目录](#)
  - [2.3 如果附件目录不位于JIRA Home目录中，请备份附件目录](#)
  - [2.4 备份JIRA安装目录](#)
- [3. 执行升级](#)
  - [3.1 安装新版本的JIRA](#)
  - [3.2 将现有JIRA配置迁移到新的JIRA安装中去](#)
  - [3.3 将新JIRA与现有数据库连接起来](#)
  - [3.4 将新JIRA指向之前的JIRA Home目录](#)
  - [3.5 启动新版本JIRA](#)
- [4. 升级后检查](#)

 请按照以下次序阅读并执行操作。

## 1. 开始之前

1. 你需要处于软件维护有效期内才可完成升级。如果无法确定，请按照以下步骤进行确认：

- [授权支持期限](#)在有效期内。

- 如果授权支持已过期，但是你具有一个新的授权码，请在JIRA中更新授权码。
- ⚠ 如果授权支持已过期，你将在升级过程中收到错误信息。请参考：[更新当前授权期限](#)
- 2. 仔细阅读欲升级JIRA版本的[发布说明与升级向导](#)。特别是升级向导中包含了很多与JIRA安装相关的重要信息。
- 如果你计划跨版本升级，**我们强烈推荐**你查看当前版本与欲升级版本间的主要版本的升级向导。请参考[重要版本升级向导](#)。
- 3. 确定你所使用的Java平台、操作系统、应用服务器、数据库以及[硬件配置](#)满足JIRA 4.3.x的需求\*。\*JIRA新版本可能与以前版本具有不同的[支持平台](#)以及配置要求。
- ✓ JIRA的[终止支持声明](#)同样提供了重要的未来JIRA版本的支持平台相关信息。
- 4. 通过[JIRA知识库](#)查看[已知问题](#)。
- 5. 如果你已经安装了附加的JIRA插件(不随JIRA提供)，请验证这些插件是否与欲升级版本的JIRA兼容。你可以通过[Atlassian Plugin Exchange](#)查看相应插件的版本兼容信息。一旦你确认了插件兼容性，请在升级JIRA后进行插件升级。插件升级可通过管理面板中的插件库来完成。
- 6. **测试在先!**— 我们强烈推荐在测试环境中首先完成升级测试。在测试环境中成功升级后方可进行生产环境的升级。
- 如果在测试环境升级中遇到任何问题，请在[支持站点](#)中创建问题，这样我们可以帮助您。
- 如果在生产环境升级中遇到任何问题，造成用户无法使用服务器：
  - ☐ 请继续使用旧的JIRA实例 — 这可以避免丢失生产数据。
  - ☐ 在[支持站点](#)中创建问题，这样我们可以帮助您。

## 2. 备份

⚠ 在升级JIRA前，我们**强烈推荐**备份现有的JIRA安装，因为JIRA的升级无法进行回滚（[经过步骤3.3之后](#)）。

### 2.1 备份数据库


通过数据库自带的备份工具执行外部数据库的备份以及校验。

- 如果你的数据库备份工具不允许你执行"在线备份"(类似数据库快照)，你应当[限制用户暂停访问JIRA](#)，以确保数据库备份的完整性与一致性。
- ⚠ 不一致的数据库可能会造成恢复失败！如果你对数据库的备份/还原不了解，请首先测试备份完整性：
  - ☐ 将数据库备份还原到一个不同的测试服务器上。
  - ☐ 将刚刚恢复的测试实例与现有JIRA版本连接。
- 内置数据库HSQLDB仅用于JIRA评估，如果你恰好在生产环境中使用了HSQLDB，请通过[将JIRA迁移到其他服务器或创建测试环境](#)执行操作。

### 2.2 备份JIRA的Home目录

在继续进行前，请确认JIRA已停止服务。

目录的位置在jira-application.properties配置文件中定义，此文件位于JIRA安装目录中的WEB-INF/classes目录中。

 如果你使用JIRA WAR-EAR版本安装，并且运行于Apache Tomcat服务器上，JIRA安装目录通常位于webapp目录中。


2.3 如果附件目录不位于JIRA Home目录中，请备份附件目录

附件目录可能不位于JIRA Home目录中，如果是这样的话，请备份它。欲确认附件目录位置，请参考[配置附件](#)。

2.4 备份JIRA安装目录

JIRA安装目录是JIRA应用程序文件与库所处的位置。

3. 执行升级



如果你正在运行一个"非常重要"的JIRA服务器，我们高度建议你首先在测试环境(使用JIRA数据库与Home目录的备份)中完成升级，之后再应用到生产环境中。


3.1 安装新版本的JIRA

首先，必须开始一个JIRA新版本的全新安装。

下载并展开JIRA发布版本。**请不要覆盖现有JIRA安装，只需将现有JIRA服务器停掉并且在新的位置安装新JIRA版本。**

按照安装向导操作：

-  [安装JIRA Standalone](#)

 如果你正在使用JIRA WAR-EAR版本，请记得构建新的JIRA应用并将其部署到应用服务器上去。

3.2 将现有JIRA配置迁移到新的JIRA安装中去

你可能已修改了之前JIRA安装的一些属性配置文件。


如果是这样的话，你需要对**新JIRA安装应用同样的修改**。但是，请不要简单的用之前JIRA安装中的配置文件覆盖新JIRA安装中的配置文件，因为某些属性字段可能已经发生了改变。

对于之前JIRA安装中曾调整过的每个属性配置文件，你需要**手工编辑相对应的新JIRA安装中的属性配置文件**。

在JIRA安装中通常以下文件需要修改：

文件名	JIRA Standalone位置	JIRA WAR-EAR位置	描述

<b>jira-application.properties</b>	atlassian-jira/WEB-INF /classes	webapp/WEB-INF /classes	高级JIRA配置文件
<b>setenv.bat (Windows) or setenv.sh (Linux)</b>	bin	应用服务器的bin目录	提高JIRA内存
<b>osuser.xml</b>	atlassian-jira/WEB-INF /classes	webapp/WEB-INF /classes	如果你将JIRA与LDAP、Crowd集成，或者你应用了外部用户管理或外部用户验证，请修改它。
<b>seraph-config.xml</b>	atlassian-jira/WEB-INF /classes	webapp/WEB-INF /classes	如果你将JIRA与Crowd集成，请修改它。

 **重要版本升级向导** 包含了哪些文件中的哪些字段需要修改的细节。


如果以上所述的这些文件，你可能需要考虑调整以下设置：


- **将JIRA与Atlassian Crowd集成？** — 如果同时使用JIRA和Crowd，请按照将[JIRA与Crowd集成](#)调整JIRA设置。
- **为JIRA分配更多的内存** — 如果你之前已经为JIRA分配了额外的内存，请在新JIRA实例中应用相同配置，更多信息请参考[增加JIRA内存](#)。
- **插件**— 对于任何在之前JIRA版本中安装的插件：
  1. 通过<http://plugins.atlassian.com>站点下载新版本JIRA所对应的插件版本。
  2. 在新JIRA中[安装JAR文件](#)。
  3. 如果插件含有配置文件，请参考旧的配置文件手工调整新的配置文件（不要用旧的配置文件覆盖新的配置文件）。
- **字符集编码** — 请确保新旧版本的JIRA使用同样的字符集编码，否则附件文件名可能会出现编码问题。
 

 新版本JIRA可能会由于编码导致功能问题。
- **自定义** — 如果你之前做过任何自定义(代码、模板、配置文件)，请将这些自定义应用于新JIRA实例中（你的开发人员可能需要在新JIRA版本中完成重新编译与测试，并且提供给你新的JIRA文件）。
- **(可选)禁用邮件访问** — 如果你需要在新JIRA安装上完成一些初始测试，你可以暂时[禁用邮件通知](#)功能，请在测试完成后确认邮件功能已重新打开。
- **(可选)在其他端口上运行JIRA**— 如果你的新JIRA与旧JIRA安装在同一台主机上，你可能希望两个JIRA运行在不同的端口上。
  - ☐ 对于JIRA Standalone，请参考[更改JIRA Standalone端口](#)。
  - ☐ 对于JIRA WAR-EAR，请参考应用服务器文档。

### 3.3 将新JIRA与现有数据库连接起来

现在你需要将新的JIRA安装与现有数据库连接起来。

 一旦你执行了此步骤，并且启动了新JIRA服务器(在步骤3.5中)，你的JIRA数据库将同步升级，无法与之前版本的JIRA兼容。


 如果你安装JIRA EAR-WAR版本并且通过JDBC将JIRA与外部数据库连接，请确认数据库的JDBC驱动已经拷入新JIRA安装中，更多信息请参考以下介绍。

- [拷贝MySQL JDBC驱动](#)
- [拷贝PostgreSQL JDBC驱动](#)
- [拷贝SQL Server 2005 JDBC驱动](#)
- [拷贝SQL Server 2008 JDBC驱动](#)
- [拷贝Oracle JDBC驱动](#)

配置新JIRA使用现有数据库。

- 最简单的方法是使用**JIRA配置工具**来配置JIRA使之与现有数据库连接，请参考以下说明：
  - ☐ [Connecting JIRA to MySQL#toolJIRA配置工具 - MySQL](#)
  - ☐ [JIRA配置工具 - PostgreSQL](#)
  - ☐ [JIRA配置工具 - SQL Server 2005](#)
  - ☐ [JIRA配置工具 - SQL Server 2008](#)
  - ☐ [JIRA配置工具 - Oracle](#)
- 如果你愿意手工调整JIRA数据库连接设置，请注意以下事宜：
  - ☐ JIRA数据库连接的手工配置说明位于JIRA配置工具说明下方的相关链接中。
  - ☐ 如果你之前定义了Tomcat JNDI数据库连接，或者你实施了SSL，请将旧的server.xml中的数据库连接和SSL配置内容复制、粘贴到新的{{<Installation-Directory>\conf\server.xml{}}}中。

### 3.4 将新JIRA指向之前的JIRA Home目录

1. 编辑JIRA安装目录中的WEB-INF/classes/jira-application.properties
2. 将jira.homeJIRA Home
  -  更多信息，请参考[JIRA Home目录](#)。
3. 移除行首的'#'符号 (因此JIRA不再将此行认定为注释)。
4. 保存jira-application.properties文件。

### 3.5 启动新版本JIRA

1. 将旧JIRA停止运行。
2. 如果在Tomcat中安装JIRA WAR-EAR版本，请在重启JIRA前删除Tomcat工作目录。如果不执行这个操作，用户可能在显示JIRA页面时遇到错误。
3. 启动新版本JIRA：
  - **JIRA Standalone** — 按照[启动JIRA](#)向导。

- **JIRA WAR-EAR** — 根据[安装JIRA WAR-EAR向导](#)启动JIRA。

 在启动过程中，你的新JIRA安装将创建所需的数据库索引。

4. 在浏览器中访问JIRA，并通过之前的账户进行登录。打开JIRA时应看到登录界面，而不是安装向导。
5. 在JIRA站点中快速浏览相关的项目、问题，确保相关信息显示正常。在页脚可以看到当前的JIRA版本。



#### **不要重启旧的JIRA安装！**

通常来说，旧的JIRA安装依旧配置指向与新JIRA安装相同的JIRA Home目录。使用同一个JIRA Home目录运行两个不同的JIRA安装可能会导致严重的数据损坏！

如果你担心发生启动旧JIRA安装的事情，你可以在备份后删除旧的JIRA安装目录。

## **4. 升级后检查**

强烈推荐在启动新JIRA实例后执行以下检查：

查看服务器日志中是否包含错误信息，即使JIRA表面看起来运行正常。如果发现任何无法解决的错误时，请访问<https://support.atlassian.com>创建一个问题，并请附上日志文件。如果你之前使用了外部用户管理，请在新的JIRA实例中启用它。如果你在升级时更换了主机，请通过JIRA的管理面板中设置索引、附件以及备份路径。如果在测试时禁用了邮件通知，请启用它。如果应用了自定义配置，请确保这些设置被完全测试。

**恭喜，你已经完成了JIRA升级。**

扩展阅读：