

JIRA主要特性

通知提醒	问题	搜索
安装	面板	导航
集成	小工具	项目
国际化	报表和图形	workflow
安全		

通知提醒

浏览器

你可以从大多数浏览器访问JIRA:

- Chrome
- Internet Explorer
- Firefox
- Safari

集成开发环境 (IDE)

从主流集成开发环境(IDE)中管理问题:

- Eclipse
- IntelliJ
- Visual Studio
- Netbeans
- JDeveloper
- Zend Studio

移动设备

即使不在办公室,你也可以通过 Blackberry, iPhone, Android 或 Windows 移动设备上访问 JIRA。

问题

自定义问题类型

配置问题类型页面,以适应团队或组织实际需要。

自定义字段

超过20种自定义字段类型可供你使用。通过插件,还可以扩展自定义字段类型。

问题安全级别

限制某些用户访问指定的问题,即使该用户拥有这个项目的访问权。

自定义解决结果

虽然JIRA提供了默认的解决结果,你也可以自定义符合自己需求的解决结果

批量修改

如果多个问题需要同时修改同一字段值或执行同一工作流动作,你可以使用批量操作功能一次性完成。

问题级别的时间跟踪

搜索

快速搜索

输入关键字,可以马上找出符合条件的问题。

简单搜索

只需点选,就可以将所有条件组合,查找出符合条件的问题

可配置的搜索结果

你可以配置搜索结果显示的字段、排序方式。

批量操作

多个问题需要编辑、移动或执行工作流时,你可以使用批量操作,一次性完成。无需每个问题分别操作

保存搜索条件 (过滤器)

保存搜索条件,以便于下次重复使用,也可以作为发送邮件通知或放置于面板小工具的基础数据。

分享给其他用户

邮件通知

通过邮件通知方案，配置在JIRA workflow 关键阶段自动发送通知邮件。

自定义邮件内容

通过简单的模版引擎，你就可以自定义邮件内容和邮件主题。

关注问题

即使你不参与问题的解决，只要有权限，你也可以关注一个问题。只要关注的问题有任何变化，你都可以接受到邮件通知。

邮件订阅

定期接收JIRA的指定报告，如超期未解决的问题列表、5天未更新的问题列表等。

RSS

在你习惯的RSS阅读器中接收JIRA的任何变动

公告栏

在JIRA页面顶部明显的位置发布最新通知公告。

安装

只需10美元

小型团队可以优惠获得Atlassian产品。只需10美元，即可获得10用户版JIRA，还包括全面的技术支持。

开源项目组织免费

登记问题预计完成时间、实际工作时间，就可以了解该问题预计还剩下多长时间才能解决。甚至可以出具时间跟踪报告，了解用户的工作效率。



描述和备注支持富文本

你可以在描述和备注中使用wiki标记语言显示格式文本以及图形。

备注的查看级别

限制备注只允许特定用户查看

通过电子邮件创建问题或添加备注

JIRA 可以通过电子邮件创建问题，也可以回复JIRA自动发送的邮件作为备注

远程创建问题

通过多种方式在JIRA中创建问题，如电子邮件、移动设备客户端等。

附件

为JIRA的问题添加附件，可以帮助技术人员快速解决问题，当上传图像文件时，JIRA自动显示图像缩略图。你也可以直接将剪切板中的图像粘贴到JIRA问题中。

批量下载附件

直接将问题的所有附件打包为zip下载

画廊

你可以将自己的过滤器分享给其他用户，也可以分享其他用户的过滤器。当然你也可以根据权限分享给某个人、某个用户组或某个项目角色成员。

收藏过滤器

搜索其他人分享的过滤器，收藏并随时使用。

输出

搜索结果可以输出为 HTML, XML, RSS, Word 或 Excel

图形

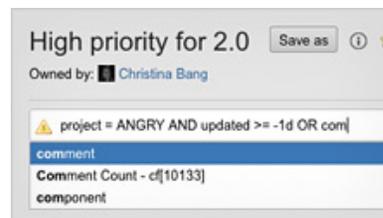
直接从搜索结果基础上显示统计图形

搜索状态历史

不仅可以按照当前状态搜索，甚至将曾经发生过的状态作为条件搜索问题

自动完成

自动完成JQL搜索语言，方便用户使用



JQL 搜索语言

使用JQL搜索语言可以使用像 'lastLogin', 'latestReleasedVersion' 或 'endOfMonth', 'membersOf' 之类的函数。

搜索空字段

JQL 允许你搜索空字段问题。

开源项目组织或非盈利组织都可以免费获得授权。

本地安装或托管主机

你可以选择在本地部署JIRA或租用Atlassian提供的托管JIRA服务。

链接 LDAP 以及 活动目录

不用单独维护JIRA用户，只需链接到已有的用户目录。

邮件配置工具

使用简单易用的界面配置你的SMTP邮件服务器。

托管的一体化开发套件

JIRA Studio是一体化的开发套件，包括托管的 Subversion , Confluence, FishEye 以及 Crucible.

简易安装

无需大量配置，使用 standalone 版本，提供安装配置向导

手动安装

想使用自己的应用程序服务器部署JIRA? 手动部署 JIRA WAR 版到你的Tomcat服务器。

内置数据库

JIRA Standalone 提供 HSQLDB 数据库用于测试评估。

捆绑数据库驱动

JIRA 可以提供多种主流数据库驱动:

如果附件为图像格式，JIRA自动以画廊形式展现。

与其他问题建立联系

将相关或有依附关系的问题建立链接，以便于用户快速了解。



可扩展的附件

第三方插件允许你直接查看上传的设计原型图，流程图、屏幕截图等。

移动或复制问题

从一个项目中，将一个问题复制或移动到其他项目中。

为问题投票

为问题投票，可以让解决人员了解那些问题是热门的

规划问题日程

为问题设置到期日，可以在搜索或在图表中展示即将到期的问题。

子任务

如果一个问题需要多人协作，可以将问题分解为多个子任务，分配给相关的用户。

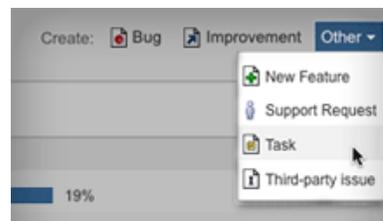
面板

OpenSocial

导航

快速创建问题

JIRA提供快速创建问题按钮。



快捷键

JIRA的快捷键，让用户通过键盘就可以操作问题。

问题导航器

轻松地搜索问题，并定义问题输出的格式以及字段

工作流动作按钮

显示可用的工作流动作按钮

最新的问题/项目

项目和问题导航菜单中都列有最近使用过的项目和问题，便于用户快速定位

收藏过滤器

收藏常用的过滤器，以便于快速调用

快速定位指定问题

在快速搜索框内直接输入问题ID号，直接显示问题详细界面

浏览项目

浏览项目的概览以及进度

面板

- SQL Server
- MySQL
- PostgreSQL
- Oracle
- HSQLDB

自定义外观

配置组织标识、颜色以及日期格式，个性化 JIRA。

内置数据导入功能

使用内置的数据导入功能，将其他缺陷跟踪系统的数据导入到 JIRA 中，如 Pivotal Tracker, Bugzilla, FogBugz, Mantis, Trac 等。

自动备份

JIRA 可以自动备份数据，防止系统故障导致数据丢失。

查看系统信息

一个页面就可以了解全部系统详细的信息，包括配置、授权、升级历史等。

数据库配置工具

使用内置的数据库配置向导，你可以将 JIRA 链接到指定的数据库环境。

集成

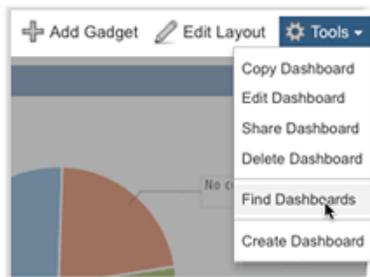
插件扩展

JIRA 现有超过 100 个插件，用以扩展 JIRA 的功能或提高 JIRA 易用性。

JIRA 面板遵循 OpenSocial 规范，你可以在 JIRA 中添加任何符合 OpenSocial 规范的小工具。

多面板

如果你管理多个项目，你可以简单地创建、复制，生成多个面板，分别管理不同的项目。



JIRA 墙报

通过 JIRA Wallboards 插件，你可以将 JIRA 重要的信息展现给大家。

订阅小工具

快速地从 Confluence, Bamboo, FishEye 或 Crucible 实例中订阅小工具

也可以从其他 JIRA 实例中订阅小工具

甚至订阅其他应用程序的小工

收藏

快速访问你收藏的面板

分享给其他用户

将面板分享给你的团队，当然你也可以根据权限分享给某个人、某个用户组或某个项目角色成员。JIRA 还允许你搜索、了解热门的共享面板。

小工具目录

自定义多个统计面板

用户参数

每个用户可以设置自己的头像、语言、邮件格式。也可以查看自己最近的工作以及自己负责的问题

项目

概览和报告

每个项目都有自己的概览页面包括：项目详细信息、最新更新情况以及一些报告的快捷方式

问题和过滤器

查看按照状态、是否解决分类统计的报告

Activity Stream

查看项目最新更新情况

模块

浏览项目中每个模块的概览

版本

浏览项目中每个版本的概览

变动记录

根据最新发布的版本，查看项目中已解决的问题

发布说明

生成版本的所有修复的问题列表

路线图

显示即将发布版本的日程

将问题与源代码建立关联

通过插件，JIRA可以将报告的缺陷与源代码建立联系，以便于了解缺陷在哪部分代码中被修复。

将问题与代码评审建立关联

使用 Crucible，在JIRA中查看缺陷相关的问题评审记录。

敏捷管理

使用 GreenHopper 插件，实现敏捷项目管理

通用插件管理器

在一个页面中搜索、安装、管理Atlassian插件。

与Confluence数据交换

直接在JIRA中查找Confluence的内容。或在Confluence中调用JIRA的问题。

Remote APIs

JIRA 提供全面的 remote APIs - 包括 REST, SOAP, XML-RPC等 - 并且Atlassian提供开发教程和示例

应用程序链接

JIRA可以和Confluence, FishEye, Crucible, Bamboo 以及 Subversion 应用程序建立信任机制。

国际化

语言

将小工具添加到你的小工具目录中，以便快速调用。

根据结果生成图形

直接从搜索到的问题结果，生成统计图形，并放置于面板中。

拖拽

简单地拖拽小工具组织你的面板

灵活的布局

将小工具组织为一、二或三列布局

小工具菜单

一些小工具提供特殊设置菜单，方便随时更改小工具的配置参数。你也指定小工具最小或最大化显示。

链接到iGoogle 或 Gmail

在iGoogle或Gmail中添加JIRA的小工具，直接在iGoogle, Gmail中了解JIRA的情况

小工具

添加 OpenSocial 小工具

你可以将OpenSocial规范的小工具添加到JIRA小工具目录中，以便于其他用户调用

内置多个小工具

JIRA 内置多20多种不同功能的小工具：

- 墙板
- GreenHopper



热门问题

按照投票数量排序的未解决的问题

项目标识

显示项目的标识图像

自定义标签页

通过JIRA插件，可以在项目浏览页面添加自定义标签页，如：燃尽图、日历等

敏捷

查看GreenHopper插件的燃尽图以及项目统计

编译

查看最新的Bamboo编译情况

源代码

查看Atlassian FishEye的源代码情况

评审

查看Crucible最新的代码评审记录

轻松管理

在管理员界面轻松地管理项目模块、版本以及其他项目相关设置

导入项目

从XML备份文件中导入指定项目及其问题

工作流

默认工作流

JIRA 提供用于缺陷管理的默认工作流

你可以在大部分用户可见的页面中显示自己的母语，包括 中文, Czech, Danish, English, French, German, Italian, Norwegian, Polish, Portuguese (Brazilian), Russian, Japanese, Slovak 以及 Spanish等。

用户时区

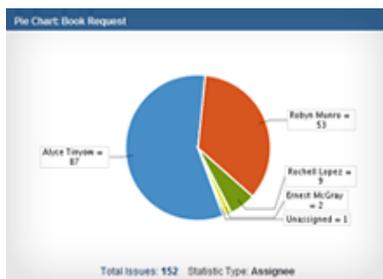
每个用户可以设定自己所处的时区。其他用户就可以了解你当前是否在工作时间。



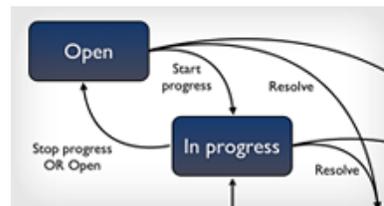
解决结果、优先级、状态和问题类型支

持多国语言

- Activity Stream
- 管理功能
- 分配给我的
- 平均周期
- Bamboo 图形
- Bamboo 计划概览
- JIRA: 新闻
- 问题统计
- Bamboo 计划
- Bugzilla ID 搜索
- 日历
- Clover 覆盖率
- 创建与解决对比
- Crucible 图形
- 收藏的过滤器
- 过滤器结果
- FishEye图形
- FishEye 最新更新
- 热图
- 正在处理
- 饼图



- 项目
- 快速链接.
- 最新创建的问题
- 解决时间
- 路线图



校验条件

允许你定义执行工作流的校验条件，用于检查工作流执行时，提交的数据是否复核要求

可视化工作流设计器

可视化界面设置工作流

自定义工作流

创建符合自己要求的工作流程

步骤和工作流动作

每个工作流可以配置多个步骤和动作

触发条件

自定义触发条件，用于决定谁或什么条件下允许执行工作流动作

处理结果

你可以在工作流动作执行后，让系统马上执行指定的操作

自定义事件

让工作流执行后触发一个事件，用以发送邮件通知

工作流方案

每个问题类型都可以共用或单独设置工作流。

你可以将问题类型、状态、解决结果和优先级的翻译为多国语言，以适应不同国家、不同语种的用户。

翻译JIRA

即使你对JIRA提供的语言包不满意，你也可以自己翻译。

安全

匿名访问

JIRA允许你设置匿名访问

集成 LDAP

JIRA用户交由LDAP验证

在 Crowd 中管理用户

Atlassian的 Crowd 直接管理JIRA的用户

可靠的管理员进程

任何使用管理员功能的进程，都需要额外验证，并且10分钟过期，以保证JIRA的安全。

查看用户进程

查看所有登录到JIRA的用户状况

用户和用户组

将用户归属与用户组，用于维护安全权限和操作权限

项目角色

允许每个项目单独定义项目角色成员，打破用户组权限的限制，减轻系统管理员对于项目权限的维护工作量

项目级别安全限制

- 显示文本
- 二维统计
- 已投票的
- 我关注的
- 介绍

报表和图形

JIRA为项目提供了常用的统计报表：

- 用户工作量
- 版本工作量
- 创建与解决对比
- 解决时间
- 饼图
- 平均周期
- 版本时间跟踪



- 最新创建的问题

每个项目可以独立设置自己的安全机制

问题安全级别

限制某些用户访问指定的问题，即使该用户拥

有这个项目的访问权

白名单

限制外部链接直接访问JIRA数据

如果您想了解同类事物跟踪系统，请查阅[JIRA与同类型产品比较](#)