

# JIRA 应用和项目类型概述

JIRA 系列应用程序旨在为用户提供量身定制的体验。JIRA Core 是 JIRA 的默认应用程序，始终存在于 JIRA 实例中。您还可以选择在实例中包含其他应用程序，如 JIRA Software 或 JIRA Service Desk。用户可能需要访问这些应用程序中的一个、全部和任意组合。

请注意，因为 JIRA Core 是默认应用程序，如果您拥有 JIRA Software 或 JIRA Service Desk 的许可证，则您的用户无需其他许可证就可访问 JIRA Core。例如，JIRA Software 用户可以查看敏捷面板上的开发信息，还可以查看商业项目。

## 应用功能和项目类型

每个应用都为用户提供量身定制的体验，具有相关的项目类型，而这些项目类型反过来提供特定于应用程序的功能。以下是项目类型及其相关的特定于应用的功能的列表。

| 应用                | 项目类型                                        | 特定于应用的功能集                                                                                                          |
|-------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| JIRA Core         | <a href="#">blocked URL</a> 商业项目            | <ul style="list-style-type: none"><li>● 适用于 JIRA 的所有许可用户</li></ul>                                                 |
| JIRA Software     | <a href="#">blocked URL</a> 软件项目            | <ul style="list-style-type: none"><li>● 与开发工具集成</li><li>● 敏捷面板</li><li>● 用于发布软件版本的发布中心</li></ul>                   |
| JIRA Service Desk | <a href="#">blocked URL</a> Service Desk 项目 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 服务水平协议 (SLAs)</li><li>● 适用于客户的可自定义的 Web 门户</li><li>● 允许客户访问的权限方案</li></ul> |

## 应用程序功能和用户

可以登录 JIRA 实例的所有用户都可以查看此实例中的所有项目（需要指定权限），但只有在拥有应用程序访问权限的情况下，才可查看特定于应用程序的功能。例如，软件项目能够显示来自已链接的开发应用程序（如软件项目中的 Bitbucket 和 FishEye）的信息，您可以创建敏捷面板，但此信息只能供 JIRA Software 用户查看。JIRA Core 用户可以查看软件项目，但不能查看特定于应用程序的功能，如敏捷面板或开发信息等。同样，JIRA Software 用户不能在 Service Desk 项目中查看特定于 JIRA Service Desk 应用程序的功能，而只能查看项目及其事务的基本概要信息。



- 只有 JIRA 管理员可以为已安装的应用程序创建项目。他们无需应用程序访问权限就可以创建项目，但是，如果他们想要查看或使用项目，则需要应用程序访问权限。
- 匿名用户将拥有与 JIRA Core 用户相同的访问权限。换句话说，他们可以查看事务并在任何类型的项目中工作，但他们无法看到特定于应用程序的功能，如特定于 JIRA Software 的敏捷面板。要了解如何允许匿名用户访问项目，请参见[允许匿名访问实例](#)。

一系列应用程序、其默认用户组及其项目特定于应用程序的功能如下所示：

|                                                   |                   |        | JIRA Core      | JIRA Software      | JIRA Service Desk      |
|---------------------------------------------------|-------------------|--------|----------------|--------------------|------------------------|
|                                                   |                   |        | jira-core-user | jira-software-user | jira-servicedesk-agent |
| 商业<br>项目<br><a href="#">blocked URL</a>           | 项目级别              | 查看     | ✓              | ✓                  | ✓                      |
|                                                   | 事务级别              | 创建     | ✓              | ✓                  | ✓                      |
|                                                   |                   | 查看     | ✓              | ✓                  | ✓                      |
|                                                   |                   | 备注     | ✓              | ✓                  | ✓                      |
|                                                   |                   | 转换     | ✓              | ✓                  | ✓                      |
|                                                   | JIRA 小部件          | 查看     | ✓              | ✓                  | ✓                      |
| 软件<br>项目<br><a href="#">blocked URL</a>           | 项目级别              | 查看     | ✓              | ✓                  | ✓                      |
|                                                   | 事务级别              | 创建     | ✓              | ✓                  | ✓                      |
|                                                   |                   | 查看     | ✓              | ✓                  | ✓                      |
|                                                   |                   | 备注     | ✓              | ✓                  | ✓                      |
|                                                   |                   | 转换     | ✓              | ✓                  | ✓                      |
|                                                   |                   | 查看开发信息 | ✓              | ✓                  | ✓                      |
|                                                   |                   | 查看发布信息 | ✗              | ✓                  | ✗                      |
|                                                   | 面板级别              | 创建     | ✗              | ✓                  | ✗                      |
|                                                   |                   | 查看     | ✗              | ✓                  | ✗                      |
|                                                   | JIRA Software 小部件 | 查看     | ✗              | ✓                  | ✗                      |
| Service Desk<br>项目<br><a href="#">blocked URL</a> | 项目级别              | 查看     | ✓              | ✓                  | ✓                      |
|                                                   | 事务级别              | 创建     | ✓              | ✓                  | ✓                      |
|                                                   |                   | 查看     | ✓              | ✓                  | ✓                      |
|                                                   |                   | 备注     | ✓              | ✓                  | ✓                      |
|                                                   |                   | 转换     | ✗              | ✗                  | ✓                      |
|                                                   | SLA 级别            | 创建     | ✗              | ✗                  | ✓                      |
|                                                   |                   | 查看     | ✗              | ✗                  | ✓                      |

|  |                       |    |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |
|--|-----------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  | 队列级别                  | 创建 |  |  |  |
|  |                       | 查看 |  |  |  |
|  | JIRA Service Desk 小部件 | 查看 |  |  |  |