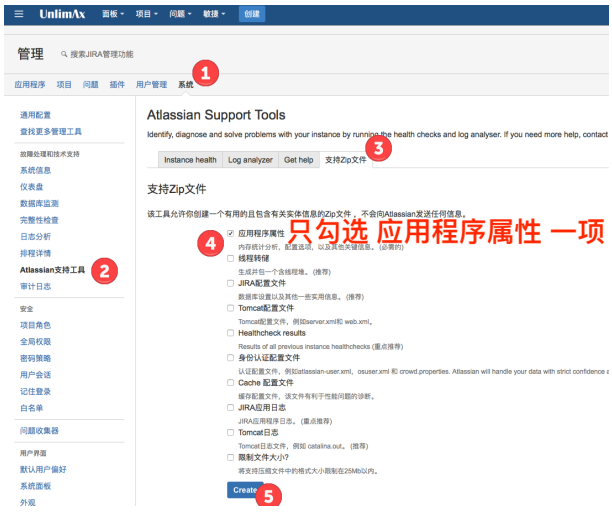
如何获取 Atlassian 产品 基本信息

我们需要了解您现在使用的 Atlassian 产品的基本信息才能评估升级、迁移工作量。

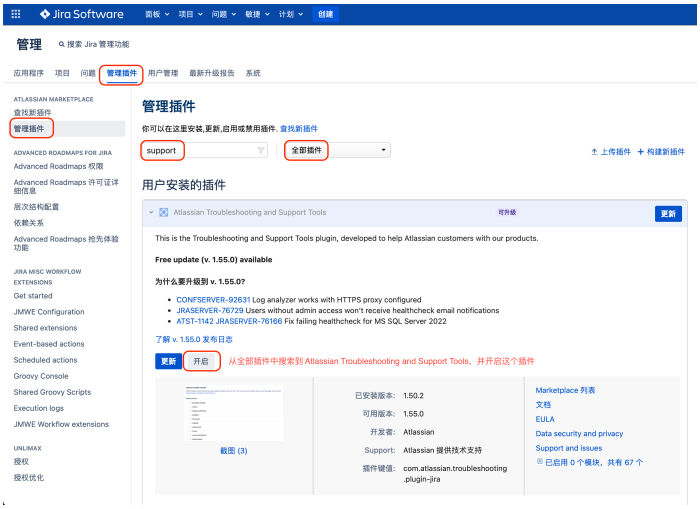
JIRA

Your browser does not support the HTML5 video element

如果视频无法观看，请以管理员身份登录 JIRA，点击右上角 齿轮 图标 > 系统，然后按照下面图示步骤生成 信息文件。



⚠ **如果找不到 Atlassian 支持工具，或 Atlassian Support Tools 菜单，有可能是管理员禁用了这个插件，请按照下面截图中的方法，开启这个插件**



Confluence

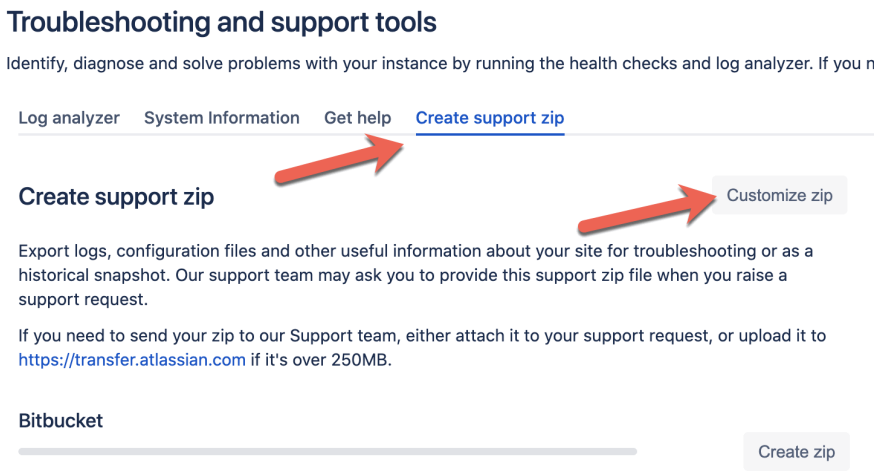
Your browser does not support the HTML5 video element

BitBucket / Bamboo / Crowd(2.11版本以后)

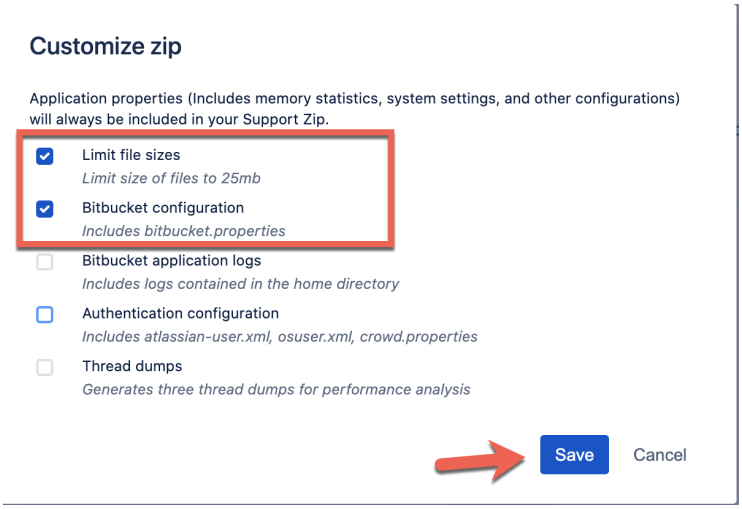
---

1. Bamboo blocked URL > Overview > Support Tools (在 System 中)
2. Bitbucket blocked URL > Administration > Troubleshooting and support tools (在 Support 中)
   Bitbucket Mirror blocked URL > Administration > Troubleshooting and support tools - [Mirror] (在 Support 中)
3. Crowd (2.11以后版本) blocked URL > Support Tools

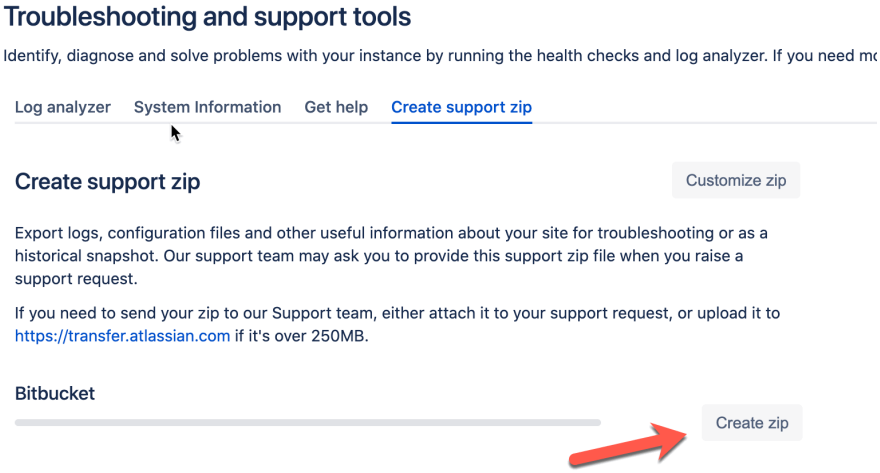
4. 在管理员界面中选择“Troubleshooting and support tools”，然后选择"Create support zip"



5. 选择“Customize zip”，选中下面两项后保存。



6. 点击“Create zip”，生成zip 文件。



7. 点击“Download zip”，下载zip 文件。

