

## 21) 游戏公司Bigdoor应用JIRA Studio进行敏捷项目管理

blocked URL

作者: [Morgan Friberg](#), 市场沟通经理

[GreenHopper](#), [Bamboo](#), [Bitbucket](#), [Crucible](#), [相关新闻](#)

Bigdoor公司

创建时间: 2009

总部所在地: 华盛顿州西雅图

雇员数量: 21

所使用的产品: JIRA Studio

游戏化太热门了,但它并非Google Trends (谷歌趋势) 上的潮流。许多人正开始尝试来使用“funware (趣味件)”来增强非游戏应用或者网站的吸引力。其目标是为了使人重复多次访问网站、激励用户进行所期望的行为、激励用户执行他们通常不喜欢的任务。

最常见的游戏化策略是设定一个积分系统。大多数人都熟悉航程累积或者信用卡奖励积分。这些技巧已经使用好多年了,因为它们非常有效,能够吸引顾客、增加流量、深化品牌意识并留住顾客。

我最初与[Bigdoor.com](#)的市场总监Carrie Peters取得了联系。BigDoor是一个免费的游戏化平台,可以帮助企业为其网站添加积分、徽章和排行榜,从而增加用户的访问量、忠诚度和货币化。简而言之,他们帮助企业通过社会奖项增加网络流量和收入。他们已经提供了超过十亿次API (应用程序接口) 调用,而且现在有超过250家出版商正使用他们的技术,因此他们感到非常自豪。

Carrie和我组织了一次同首席技术官和共同创立者Jeff Malek的简短交谈，在这次谈话中讨论了他们是如何将JIRA Studio用于敏捷软件开发的。

## 访谈

### BigDoor的业务是什么？

BigDoor使用游戏化加强社会化接触和忠诚度计划。我们有一个为在线数字化出版商提供游戏化元素的平台，包括积分、徽章、排行榜和虚拟货币。网站能够免费访问BigDoor的API而且任何网络设备都能访问我们已经定制的贴牌解决方案。已经有数百个在线出版商正在使用我们的平台，而且自从发布以来已经进行了数以百万计的API调用，一天的API调用量超过1800万次。

### BigDoor为何会采用JIRA Studio？

当我们创立BigDoor的时候，我们研究了各种各样的项目追踪工具。我们曾经使用过其他的免费在线工具，但是在考察完所有的方面之后，我们觉得JIRA Studio可能是最佳的选择。

我们的进展非常迅速，而且我们非常重视一个好的、可靠的但却灵活的过程以及高质量的代码，并且代码评审使我们能突破瓶颈取得迅速的进展。

### 为何你们会用JIRA Studio代替其它工具？

我们以前所使用的工具(Banana Scrum)改变了许可方式并且不再能够的免费使用。从那以后，我们就改用Bitbucket，但是它没有我们当时所需的敏捷项目管理工具。当Atlassian收购Bitbucket的时候，我们觉得应该将我们所有的项目管理和问题追踪工作转到JIRA Studio上。JIRA Studio所集成的其它的代码评审、持续集成和敏捷过程管理工具使其脱颖而出。

## BigDoor是如何使用JIRA Studio的？

我们将JIRA Studio用于许多不同的方面，包括将Confluence(维基软件)和Crucible (代码评审)用于错误追踪，但是最重要的是通过GreenHopper来进行敏捷项目管理。GreenHopper这样的产品确实对我们非常重要。JIRA能够进行优先级排序、制定时间表和追踪需要完成的工作。由于敏捷方式对我们非常重要，所以我们能够每周发布软件。我确实非常喜欢Crucible的评审过程——它完成得非常出色。我们也将Google Apps与JIRA Studio集成使用。

## 在BigDoor，你们是如何进行敏捷开发的？

如果我们启动一个大型项目，我们就在Google Docs中新建维基页面和文档，然后我们对其不断修订直到适合开发团队每周的工作量。我们将那些更小的工作单元称为故事（Story）。一旦达到了故事等级，它就能够进入JIRA。接着我们就会举行一次简短的计划会议来启动这个冲刺（Sprint）。根据每周的进展，团队每天会集中举行一次简短的例会，这样我们就能够在周末进行发布、进行工作回顾和下周工作的启动过程。

相对于on Prem（本地运行模式），为何你们选择了SaaS（软件即服务）??

我们能够非常迅速地启动并运行。我们自己也为其它的服务提供主机服务，但是安装这些服务并为其提供补丁、更新和安全支持很花时间，这样它对我们帮助很大，使我们的同事能够在线维护和打补丁。

**您能评价一下使用JIRA Studio所取得的成果吗？**

JIRA给我们提供了标准，使我们能够追踪已经完成的工作并估算还需要多少时间才能完成。它提供了精确的测量，这样就能通过针对目标的进展来证明我们的工作成果。唯一的事实是，无论我们是否通过目标进行追踪，以及我们是否计划达到我们每周的冲刺目标，诸如此类，我们都能够测量所需的时间——使我们能够衡量JIRA对我们的帮助。

## **blocked URL**

**您有什么建议给到其它的小型开发团队？**

我们强烈建议使用GreenHopper来支持敏捷开发。如果人们使用SVN（版本控制系统），就能很好地与Atlassian的产品集成。另外，如果他们打算将他们的SVN repo托管到Atlassian，它就非常理想。我奉劝人们不要改用其它的代码托管工具。Atlassian在这方面非常出色，JIRA非常适用于问题追踪并能够添加和编辑 workflow——它是一个非常强大的项目追踪工具。我们期待使用信息发射器。虽然我们还没有得到，但是我们想要得到。我也想说，我们对Atlassian的支持非常满意。

***非常感谢Jeff和Carrie!***