

# JIRA 效率统计插件

## 概述

JIRA效率统计插件是Unlimax开发的用于统计问题处理时长及重开率的一些列报告及小工具。

插件可以实现以下统计数据输出：

1. 按模块统计处理时长

输出指定项目中，每个模块的问题数量、总计处理时间(最后一次状态变动时间 - 第一个问题创建时间)、平均处理时间

2. 按版本统计处理时间及平均处理时间

输出指定项目中，每个版本的问题数量、总计处理时间(最后一次状态变动时间 - 第一个问题创建时间)、平均处理时间

3. 按用户统计处理时间及平均处理时间

输出指定项目中，每个触发工作流的用户的问题数量、总计处理时间(最后一次状态变动时间 - 第一个问题创建时间)、平均处理时间  
'分配'动作也会将分配前持续时间统计到前一个用户。

4. 按用户统计问题的重开率

## 兼容性

版本	更新日期	JIRA 3.1	JIRA 4.0	JIRA 4.1	JIRA 4.2
1.0-SNAPSHOT	2010-12-10	✘	✘	✘	✔

- 不支持 | - 部分支持 | - 支持



## 截图

点击查看大图



**报告: 用户处理时间统计报告**

描述: 列出每个用户在该项目中的处理时长

项目名称: 技术支持帮社区

用户名	问题数量	总处理时间(小时)	平均处理时间(分钟)
Weyang	30	18.00	36.0
Kenny.Jin	4	0.51	7.6
提示	1	0	0
Unimax Admin	5	0.28	3.5
Ensh Yang	1	0	0
Wenwen	2	0.32	9.6
Auto Services	8	3.8	28.8

**报告: 版本处理时间统计报告**

描述: 列出每个版本下所有问题的处理时间

项目名称: 接口开发项目

版本	问题	处理时间(小时)	平均处理时间(分钟)
1.0	5	2411	482
1.01	8	3801	475
1.00	0	0	0

**报告: 用户重开率统计报告**

描述: 列出每个用户在该项目中的重开率

项目名称: 接口开发项目

用户名	问题数量	重开次数	重开率	问题总数
Weyang	30	6	20	36
Kenny Jin	4	1	25	5
Unimax Admin	5	1	20	6

**报告: 模块处理时间统计报告**

描述: 列出每个模块下所有问题的处理时间

项目名称: 接口开发项目

模块	问题	处理时间(小时)	平均处理时间(分钟)
数据库	5	3885	777
日志采集	5	2416	483
界面	4	2717	679
输出	2	175	87

**用户重开率统计**

项目: 接口开发项目

用户名
Weyang
Kenny Jin
Unimax Admin

## 安装方法

1. 下载插件文件(jira-efficiency-stat-plugin.jar)
2. 将插件复制到JIRA\_Home路径下 <JIRA home directory>  
/plugins/installed-plugins
3. 重新启动JIRA服务

## 使用方法

## 1. 统计报告

- a. 点击顶部菜单导航栏的 '项目' 链接旁的白色三角图标，选择任一项目。(现在选取的项目不会影响报表的结果)
- b. 在项目 '概览' 页面，点击右上角的 '报告' 链接
- c. 选择需要生成的报告类型

## 2. 重开率小工具

- a. 在 '面板' 页面点击右上角的 '添加小工具' 链接

**i** 前提是自己创建的面板，如果使用的是系统面板或其他人共享给你的面板，请浏览 [自定义面板](#) 说明，了解如何创建自己的面板

- b. 选择 '重开率统计' 并添加到面板上
- c. 选择需要统计的项目
- d. 保存小工具设置

## 相关插件

**JIRA Enhancer Plugin** 插件可以统计重开次数、问题重开历史记录以及最后解决用户、解决时间、最后关闭用户、关闭时间等。可以和JIRA效率统计插件结合使用。

## 附件

文件	已修改
Java 归档 jira-efficiency-stat-plugin-1.0-SNAPSHOT.jar	2012-10-29 by 付丽