

# JIRA 效率统计插件



本插件不提供免费技术支持，如果需要服务，请与我们联系。

## 概述




JIRA效率统计插件是Unlimax开发的用于统计问题处理时长及重开率的一些列报告及小工具。

插件可以实现以下统计数据输出：


1. 按模块统计处理时长
- 输出指定项目中，每个模块的问题数量、总计处理时间(最后一次状态变动时间 - 第一个问题创建时间)、平均处理时间
2. 按版本统计处理时间及平均处理时间
- 输出指定项目中，每个版本的问题数量、总计处理时间(最后一次状态变动时间 - 第一个问题创建时间)、平均处理时间
3. 按用户统计处理时间及平均处理时间
- 输出指定项目中，每个触发工作流的的用户的问题数量、总计处理时间(最后一次状态变动时间 - 第一个问题创建时间)、平均处理时间
- '分配'动作也会将分配前持续时间统计到前一个用户。
4. 按用户统计问题的重开率

## 兼容性

版本	更新日期	JIRA 3.1x	JIRA 4.0x	JIRA 4.1x	JIRA 4.2x	JIRA 6.x	JIRA 7.x
1.1-SNAPSHOT	2014-5-5	✖	✖	✖	✖	✔	✖
2.0	2016-11-8	✖	✖	✖	✖	✖	✔

 - 不支持 |  - 部分支持 |  - 支持

## 截图

 [点击查看大图](#)

报告: 用户处理时间统计报告			
描述: 列出每个用户在这个项目中的处理时长。			
项目名称: 技术支持帮助台			
用户名	问题数量	处理时间(小时)	平均处理时间(小时)
Weijing	33	33298	1009
Kenny Jin	4	633	158
唐兴	1	0	0
Unimax Admin	5	6529	1304
Dady Yang	1	0	0
Brockmore	2	439	219
Auto Services	8	38	4

报告: 版本处理时间统计报告			
描述: 列出每个版本下所有问题的处理时间			
项目名称: 接口开发项目			
版本	问题	处理时间(小时)	平均处理时间(小时)
1.10	5	2411	482
1.01	8	3891	486
1.00	9	0	0

重开率统计	
项目: 接口开发项目	
用户名	
Weijing	
Kenny Jin	
Unimax Admin	

报告: 用户重开率统计报告				
描述: 列出每个用户解决的重复的重开率				
项目名称: 接口开发项目				
提交人	提交率(%)	提交次数	解决次数	问题数量
Weijing	30	6	29	15
Kenny Jin	100	1	1	1
Unimax Admin	100	1	1	1

报告: 模块处理时间统计报告			
描述: 列出每个模块下所有问题的处理时间			
项目名称: 接口开发项目			
模块	问题	处理时间(小时)	平均处理时间(小时)
数据库	5	3895	777
日志及安全	5	2414	482
界面	4	2717	679
输出	2	175	87

重开率统计	
项目: 接口开发项目	
用户名	
Weijing	
Kenny Jin	
Unimax Admin	

## 安装方法

使用插件管理器进行安装。

## 使用方法

### 1. 统计报告

- 点击顶部菜单导航栏的 '项目' 链接旁的白色三角图标，选择任一项目。(现在选取的项目不会影响报表的结果)
- 在项目 '概览' 页面，点击右上角的 '报告' 链接
- 选择需要生成的报告类型

### 2. 重开率小工具

- 在 '面板' 页面点击右上角的 '添加小工具' 链接



前提是自己创建的面板，如果使用的是系统面板或其他人共享给你的面板，请浏览 [自定义面板](#) 说明，了解如何创建自己的面板

- 选择 '重开率统计' 并添加到面板上
- 选择需要统计的项目
- 保存小工具设置

## 相关插件

JIRA Enhancer Plugin 插件可以统计重开次数、问题重开历史记录以及最后解决用户、解决时间、最后关闭用户、关闭时间等。

可以和JIRA效率统计插件结合使用。

## 附件

文件	已修改
Java 归档 jira-efficiency-stat-plugin-2.0-SNAPSHOT.jar JIRA 7.x	2017-02-04 by Weijing 韦京 [Unlimax]
Java 归档 jira-efficiency-stat-plugin-1.1-SNAPSHOT.jar JIRA 6.x	2017-02-04 by Weijing 韦京 [Unlimax]

[下载全部](#)