

# 界面、字段及通知

 建议

为了更好地体验并行审批带来的用户体验，我们建议你参考下面的设置选项。

## 设置字段必填

为了方便用户执行并行审批，应当将 **待审批人** 字段设置为必填字段，这样用户在创建JIRA问题时，可以选择审批人员，提交给指定的领导进行审批审批。

在 问题 > 字段配置 中，将 **待审批人** 设置为必填

|                                 |                                                                                             |                                                                                  |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>待审批人</b> 必选项<br>请选择需要执行审批的用户 | <ul style="list-style-type: none"><li>UAP: 并行审批项目创建/编辑页面</li><li>UAP:并行审批项目查看问题页面</li></ul> | <a href="#">编辑</a> <a href="#">隐藏</a><br><a href="#">可选择的</a> <a href="#">界面</a> |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|

 如果你不希望让用户每次都选择审批人，可以考虑用户角色自动设置审批人，那么可以跳过这个步骤，在 工作流 处理结果 中 将 用户角色 当作 审批人列表。

## 设置界面

用户可以在审批过程中随时更改 待审批人 列表，并且可以查看到 哪些用户已经执行过审批，哪些用户还没有执行审批。

下面的用户界面设置仅作为参考：

1. 在 问题 > 界面 中为并行审批添加 **创建/编辑问题界面**：

- 主题
- 优先级

- 描述
- 待审批人 (如果希望通过用户角色自动设置审批人，可以不显示这个字段)
- 附件
- 可根据实际情况选择其他字段

2. 在 **问题 > 界面** 中为并行审批添加 **查看问题界面**：

- 主题
- 描述
- 附件

3. 在 **问题 > 界面方案** 中将问题操作与上述界面关联上述两个界面

- 创建 - 关联 **创建/编辑问题界面**
- 编辑 - 关联 **创建/编辑问题界面**
- 查看 - 关联 **查看问题界面**

4. 在 **问题 > 界面** 中添加 **审批意见界面**，用于审批过程中提交审批意见，此页面中可以不设置任何字段。

## 设置邮件通知

为了让待审批用户了解需要执行审批的事项，我们建议你为审批设置单独的事件及通知方案。

以下通知设置仅作为参考：

1. 在 **系统 > 事件** 中建立新事件

事件名称：**等待审批**(可根据实际情况修改)

邮件模版：**Issue Created**(可根据实际情况修改)

添加新事件

添加新的事件并定义默认邮件模板

名称

等待审批

描述

模板

Issue Created

为当前事件选择默认的邮件模板。

增加

2. 在 **问题 > 通知方案** 中建立新邮件通知方案，并为 **等待审批** 事件，设置通知的角色

添加通知设置

通知方案: 并行审批通知方案

请选择需要添加到方案中的通知类型。

事件

问题已创建  
问题已更新  
问题已被分配  
问题已解决  
问题已关闭  
已添加备注  
备注被编辑

(选择需要关联的通知设置)

☐ 当前经办人

☐ 报告人

☐ 当前用户

☐ 项目负责人

☐ 模块负责人

☐ 单一用户

☐ 用户组

☐ 项目角色

☐ 单一邮件地址

☐ 所有关注人

☒ 自定义用户字段

☐ 自定义用户组字段

输入用户名,系统会提供匹配的用户列表供您选择。

选择一个用户组

选择一个项目角色

这个通知设置仅在公开的问题中发送邮件。公开的问题是指在权限设置中'浏览项目'权限开放给了'任何人'(即包括未注册用户)。

待审批人

选择一个自定义字段

增加

取消



别忘了最后，将上述方案设置都关联到JIRA并行审批项目中。

## 自定义邮件格式



自定义邮件格式仅适用于 Data Center 版Jira

利用 Jira Automation 可以设置自定义审批邮件通知

以管理员身份登录 Jira

点击右上角 齿轮图标 > 系统 > 全局自动化

新建自动化规则

自动处理

你可以根据一系列触发条件，让 Jira 自动执行某些操作。下面是已经设置的规则，你也可以新建。[了解更多关于自动处理的内容](#)

审批邮件通知

规则详情

审计日志

当： workflow 被执行

那么： 发送邮件

添加组件

编辑

当： workflow 被执行

当问题 workflow 被执行时，将触发此规则。

状态由

留空表示所有状态...

状态是

利益方会签

并行审批状态

更多设置

取消

保存

自动处理

你可以根据一系列触发条件，让 Jira 自动执行某些操作。下面是已经设置的规则，你也可以新建。[了解更多关于自动处理的内容](#)

审批邮件通知

发布规则

规则详情

审计日志

当： workflow 被执行

那么： 发送邮件

添加组件

发送邮件

至

待审批人

选择 待审批人 字段

抄送 发送

标题

等待审批 {{issue.key}} - {{issue.summary}}

邮件主题

内容

<html>

<head>

<style type="text/css">

ak-button\_\_appearance-primary:hover {

background: #0065FF !important;

}

更多设置

由

service@unlimax.com

Emails will be sent through your Jira instance's provider, but appear to be from this address. If left empty emails will be sent from 'service@unlimax.com'

From name

Emails will appear to be from this name. This may be ignored depending on your server configuration.

回复

Replies will be sent to this address. You can provide multiple (comma separated) addresses.

Send as

HTML

取消勾选

Convert line breaks to HTML line breaks

文件

已修改

HTML 文件 email\_template\_server.html

2023-09-05 by Weijing 韦京 [Unlimax]