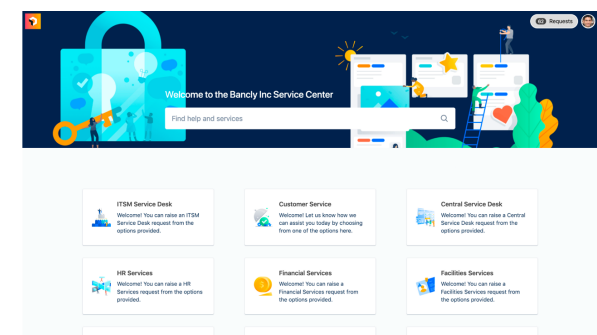


Jira Service Management 运维/客户服务

服务台

为客户提供简单快速的入口

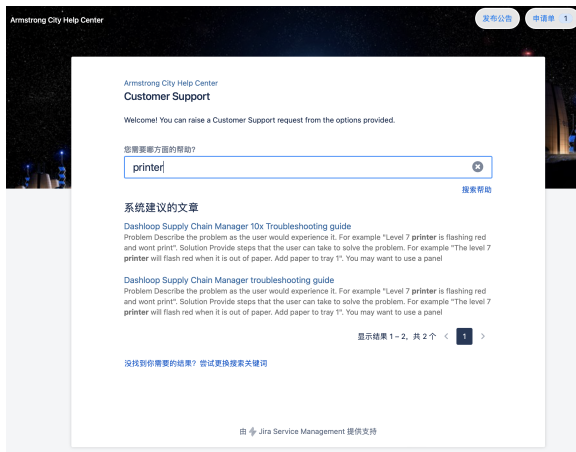


本页面内容

- [服务台](#)
- [ITSM 管理](#)
- [资产管理](#)
- [队列管理](#)
- [SLA 服务等级](#)
- [自助服务](#)
- [自动化处理](#)

ITSM 管理

Jira Service Management 内置了 服务请求管理、事件管理、问题管理、变更管理、配置管理、发布管理
等流程。您还可以根据业务需求，定制更多的流程。



自动化处理

使用 Jira Service Management 的自动化引擎在多个工具上创建自动化工作流程。您的团队可以在集成的工具中工作，随时掌握实时的状态更新。

