

Jira Service Management 4.21 - 5.4 新特性

5.3

支持申请单列排序

现在申请单表格支持按照指定列排序

[blocked URL](#)

客户无需登录

即使没有账号的客户，也可以搜索知识库，甚至提交技术申请。

这使得知识库更易于访问。

改进了资产的可访问性和用户界面

我们增强了Assets（以前称为Insight）的可访问性和用户界面，以提供更好的用户体验、更高的可用性以及与Jira Service Management的无缝集成。

为了升级资产，我们使用了Jira服务管理可访问性标准和模式。这种方法使我们能够缩小工具和Jira服务管理之间的差距，并保持整个产品的一致性。

辅助功能和用户界面的改进涵盖了：

- 打造更强大、更具包容性的产品
- 改进了对使用屏幕阅读器和键盘的支持
- 修复在功能中创建拦截器的用户界面问题
- 升级设计和内容

批处理资产数据库查询

在导入资产期间执行的数据库查询（以前称为Insight）现在被批处理，以改善Jira实例的运行状况和整体导入性能。批处理意味着一次检索每个查询的所有数据，而不是许多单独的选择查询。

此功能通过优化执行数据库查询来影响从所有来源导入，以便在可能的情况下将它们批处理到对象。

以下是让您的Jira性能提高的原因：

- 批处理查询将保存历史记录数据。
- 删除操作将被批处理，而不是逐一完成属性值。
- 插入和更新操作将被批量处理，以避免对每个属性更改执行一个查询。

5.2

改进公告栏

我们已经修复了公告的显示特性。因此，您可以确保对横幅的更改将正确显示，或者如果您删除横幅，则不会显示横幅。

现在，如果至少启用了一种语言（默认语言）之外，您可以在**语言支持**部分的**项目设置**页面上管理公告翻译。

5.1

邮件审计日志

使用新的审计日志掌握您的电子邮件渠道。您现在可以轻松检查与电子邮件渠道的连接是否处于活动状态，并确保所有传入的电子邮件都得到正确处理。审计日志由两个不同的选项卡组成：

- 显示从连接的电子邮件帐户收到的每条消息的处理日志。它允许您搜索和过滤以查找特定的电子邮件。
- 连接日志。Jira服务管理尝试每60秒连接并从您的电子邮件频道中提取新消息。连接日志显示每次尝试结果的历史记录

5.0

提升资产性能

在这个版本中，我们将继续改进Insight的用户界面和可访问性。我们优先考虑了Insight自定义字段中的可访问性，以及Jira问题视图中的相关对话框以及客户门户视图

新增资产审计内容

审计日志提供了与安全相关的时间顺序记录，以帮助满足安全和合规性需求。我们将Insight事件添加到高级审计功能中，以便您可以跟踪系统的每个活动和更改，特别是将Insight数据导出到系统之外，以及可能允许未经授权行为的用户权限更改。

4.22

新的 SLA 配置界面

我们正在引入一个全新的SLA配置界面，以便与SLA相关的所有设置都位于同一个空间中，以便于管理和监控。使用新界面，您可以配置SLA名称权限、调试日志详细信息和清理方法以及SLA时间格式

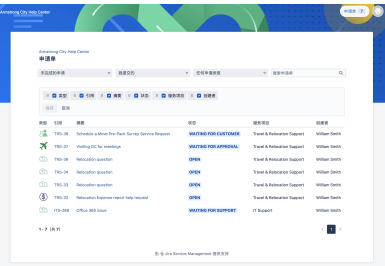
支持自动填充字段

您将能够生成自动填充所选请求字段的URL。为了避免客户从头开始填写

4.21

定制申请单列表

太多的信息可能会掩盖重要方面。这就是为什么现在您可以决定客户可以在请求列表中查看和自定义哪些列



增加评论反馈

我们引入了评论反应，以加快代理商和客户之间的沟通并增添风味。当言语不够时，用表情符号表达你的观点

[blocked URL](#)

移动 App 也可以队列

为了确保各地代理都能获得出色的移动体验，我们增加了对队列的支持。当请求列表变长时，队列会来救援，让您的团队完全控制何时以及如何解决问题

[blocked URL](#)