

Jira Service Management Cloud vs Data Center

Jira Service Management 运维/客户服务

	Cloud 云端			Data Center
功能	Standard	Premium 🍷	Enterprise	本地部署
25 代理 采购成本总计 = (a)+(b)+(c)+(d)+(e)+(f)+(g) +(h)+(i)+(j)	82,500.00/年	151,500.00/年		240,300.00/年
(a) Jira Service Management 授权	47,500.00	111,500.00	咨询	90,000.00
(b) 知识库	包含	包含	包含	19,000.00
(c) 表单	包含	包含	包含	25,000.00
(d) 高可用应用服务器(4台应用服务器)	包含	包含	包含	29,000.00
(e) 负载均衡	包含	包含	包含	3,000.00
(f) 高可用数据库	包含	包含	包含	7,000.00
(g) 共享存储(极速存储)	250GB 文件存储空间	包含	包含	7,300.00
(h) 部署服务	无需	无需	无需	10,000.00
(i) 培训及咨询服务	20,000.00	20,000.00	咨询	20,000.00
(j) Unlimax 中文技术支持服务费	15,000.00	20,000.00	咨询	30,000.00
基本功能				
每个站点的支持人员限制	10,000 个代理	10,000 个代理	10,000 个代理	无限制
客户限制	无限制	无限制	无限制	无限制

站点数量	1	1	无限制	1
支持	营业时间支持	为关键问题提供全天候支持	为所有问题提供全天候的高级支持	5 x 9
存储	250GB 文件存储空间	无限文件存储	无限文件存储	无限文件存储
电子邮件通知	无限制	无限制	无限制	无限制
表单功能	✓	✓	✓	需要采购插件
正常运行时间 SLA	不包括在内	99.9%	99.95%	
全局自动化和多项目自动化	✖	✓	✓	✓
知识库管理				
嵌入式知识库	✓	✓	✓	需要采购 Confluence
知识库报告	✓	✓	✓	需要采购 Confluence
智能文档建议	✓	✓	✓	需要采购 Confluence
专题文章	✓	✓	✓	需要采购 Confluence
事件和问题管理				
警报和警报通知（每个月）	无限量警报、无限量警报电子邮件通知和短信	无限量警报，无限量警报电子邮件通知、短信和语音	无限量警报，无限量警报电子邮件通知、短信和语音	✖
事件创建	人工	人工、自动、API 和模板	人工、自动、API 和模板	人工、自动、API 和模板
高级警报集成	✖	✓	✓	需要采购 Opsgenie
事件电话会议	✖	✓	✓	需要采购 Opsgenie
事件调查	✖	✓	✓	需要采购 Opsgenie

心跳监控				需要采购 Opsgenie
资产管理				
资产库管理				
资产发现管理				
资产关系				
动态资产字段				
基于服务的组织				
服务订阅				
外部服务				
服务和基础架构运行状况分析				
变更管理				
多用户/群组审批				
变更风险评估引擎				
变更日历				
部署跟踪				
部署控制				
数据与见解				
Atlassian Analytics				
Atlassian 数据分析				
数据连接器				
安全和控制				
SSO、SCIM、Active Directory 同步	需要订阅 Atlassian Access	需要订阅 Atlassian Access	已包括	需额外部署
密码策略				
审计日志				

管理员洞察信息	⊖	✓	✓	⊖
IP 允许列表	⊖	✓	✓	⊖
沙盒	⊖	✓	✓	⊖
版本跟踪	⊖	✓	✓	⊖
MAM 移动设备管理	⊖	⊖	✓	⊖

Atlassian 原文链接 <https://www.atlassian.com/zh/software/jira/service-management/pricing>