

2022-10-19 回顾

日期	2022-10-19
参与者	Weijing 韦京 [Unlimax]

回顾

哪些方面做的不错?

- 工单响应及时

哪些方面应该提高?

- 用户反馈我们解决方案词语拗口，建议尽量通俗，最好有图文
- 知识库应该经常维护

行为

- ☐ 请 [用户 -5202f](#) 于 **2022-10-28** 前提交《知识库维护指南》