



Jira 管理员培训



王宏

hong.wang@unlimax.com



UnlimAx

01 部署及备份策略 

02 基础设置 




03 全局权限 

06 创建新项目 

05 配置项目权限 

07 最佳实践 



-  配置系统设置
-  配置权限
-  维护项目基础设置



-  维护 Jira 权限
-  让Jira简单易用
-  让Jira与公司业务高效结合
-  收集反馈不断改进Jira
-  维护Jira 数据安全



部署及备份策略



◆ Jira Software



⚡ Jira Service Desk



◀ Jira Core



	JIRA Core	JIRA Software	JIRA Service Desk
产品定位与应用方向	工作流程控制工具	研发任务管理工具	ITSM 运维工具
简单商业项目	✓	✓	✓
编辑 workflow	✓	✓	✓
高级搜索	✓	✓	✓
面板	✓	✓	✓
基础报告	✓	✓	✓
敏捷板		✓	
Backlog 计划		✓	
敏捷报告		✓	
开发工具集成接口		✓	
软件发布板		✓	
服务队列			✓
SLAs			✓
Confluence 知识库集成接口			✓
详细的服务统计			✓

+

+

+

+

Jira 部署方式

Deployment Options



数据中心(Data Center)

自托管、核心业务部署

高可用
性能改善
自主管理

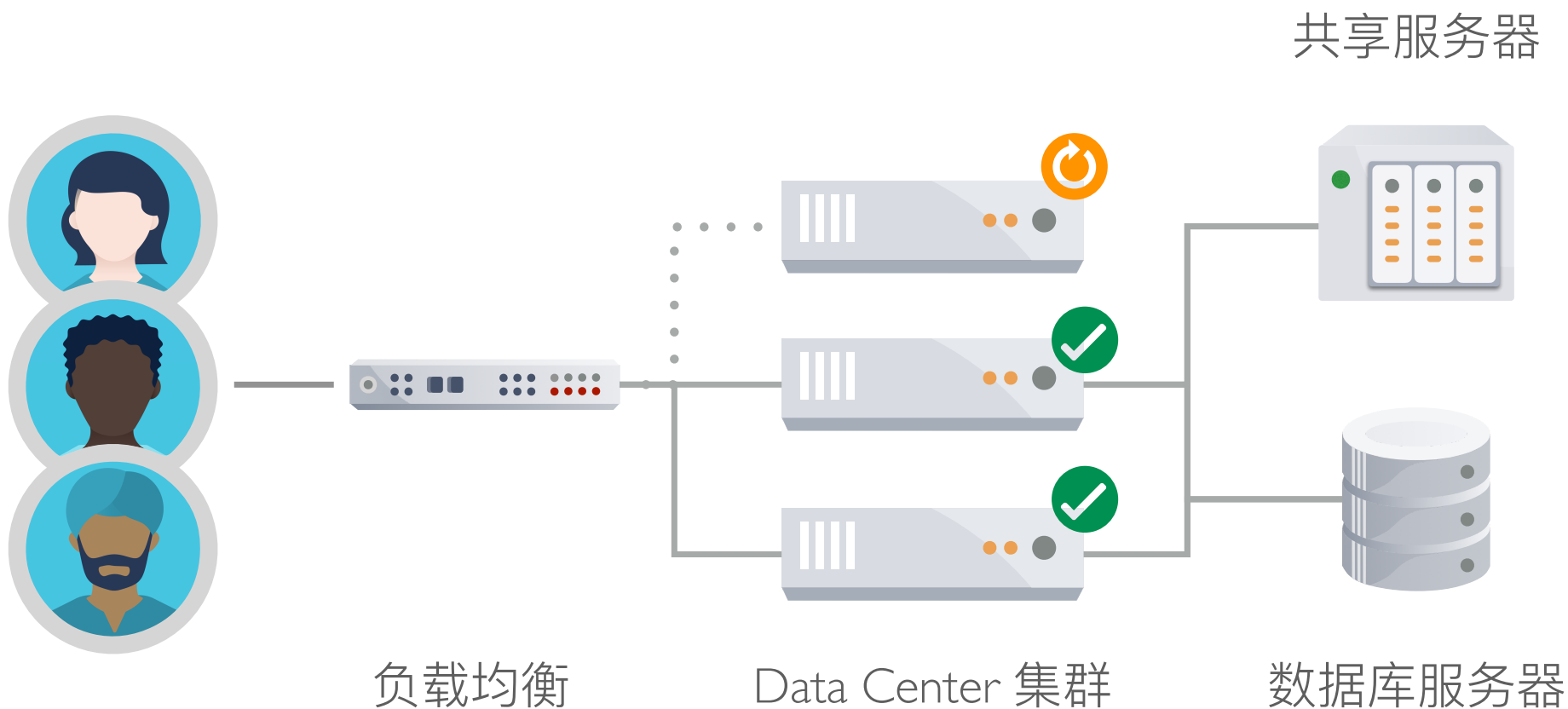


云部署(Cloud)

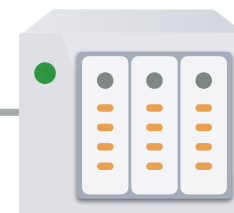
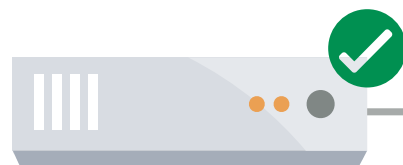
由Atlassian公司管理和托管

部分自定义
快速启用





节点服务器



共享服务器

application/程序

- bin 启动
- logs Tomcat日志
- conf 环境配置
- lib 数据库驱动

local home/ 节点数据

- cache 索引/缓存
- log 节点服务日志
- dbconfig.xml 配置文件

shared/ 共享

- data 附件/头像
- export 备份
- import 恢复
- plugins 插件

+

+

+

操作系统	Windows / Linux / AWS / Azure 等支持 Oracle Java JDK的操作系统
数据库	Mysql / PostgreSQL / SQL Server / Oracle 具体版本参见 https://confluence.atlassian.com/adminjiraserver/supported-platforms-938846830.html
客户端浏览器	Chrome 最新稳定版 / Firefox 最新稳定版 / IE 11 / Microsoft Edge / Safari for MacOS





配置数据库参数，创建数据库和数据库专用账户

<https://confluence.atlassian.com/adminjiraserver/connecting-jira-applications-to-a-database-938846850.html>



下载并执行安装软件

<https://confluence.atlassian.com/adminjiraserver/installing-jira-applications-938846823.html>



如果是mysql/oracle 数据库

复制 mysql 驱动文件至 <jira 安装文件夹>/lib

重启Jira 服务



浏览器访问 <http://jira服务器地址:8080>, 并完成初始化配置

<https://confluence.atlassian.com/adminjiraserver/running-the-setup-wizard-938846872.html>



开始使用Jira



配置Jira home文件夹位置	<Jira 安装文件夹>/atlassian-jira/WEB-INF/classes/jira-application.properties
Jira 端口号及https	<Jira 安装文件夹>/conf/server.xml
配置内存及JVM参数	<jira 安装文件夹>/bin/setenv.sh (setenv.bat)
数据库链接	<jira home文件夹>dbconfig.xml
附件	<jira home文件夹>/data



建议备份策略



每日数据库原生工具备份



每日备份 home 文件夹



每日备份共享文件夹



定期备份 安装文件夹



数据库与文件备份尽量在无人操作时同时点备份



版本和授权 > 应用程序 > 版本和授权

Versions & Licenses

应用程序 项目 问题 插件 用户管理 最新升级报告 系统 Configuration Manager

版本和授权 [上传一个应用](#)

JIRA SOFTWARE
JIRA Software 配置

JIRA SERVICE DESK
配置
邮件申请

集成
应用程序链接
DVCS accounts
HipChat
Bamboo 配置
FishEye

版本和授权

JIRA Service Desk 3.14.2 10 位客服专员 (已使用 10) ⓘ

⚠ Jira Core must be updated to be compatible with this version of JIRA Service Desk.

⚠ 用户数已经达到最大授权限制 [管理现有用户](#) [升级](#)

技术服务器截止日期 ⓘ 30/四月/19
 技术支持识别码 (SEN) SEN-L11404697
 授权类型 Demonstration
 组织(公司)名称 ouffington@atlassian.com
 授权码 AABhw00DAoPeNqNk... [卸载](#)

Jira Software 7.11.0 10 个用户 (已使用 10) ⓘ

技术服务器截止日期 ⓘ 14/十一月/99
 技术支持识别码 (SEN)
 授权类型 Starter
 组织(公司)名称 Support
 授权码 AAABLA00DAoPeNp1k... [更新/删除 授权码](#)
[卸载](#)

如果过期，无法升级版本也无法获得Atlassian技术支持

卸载应用

安装的产品及版本

技术支持识别码

授权用户数及已使用的用户数

更新/删除 授权码