

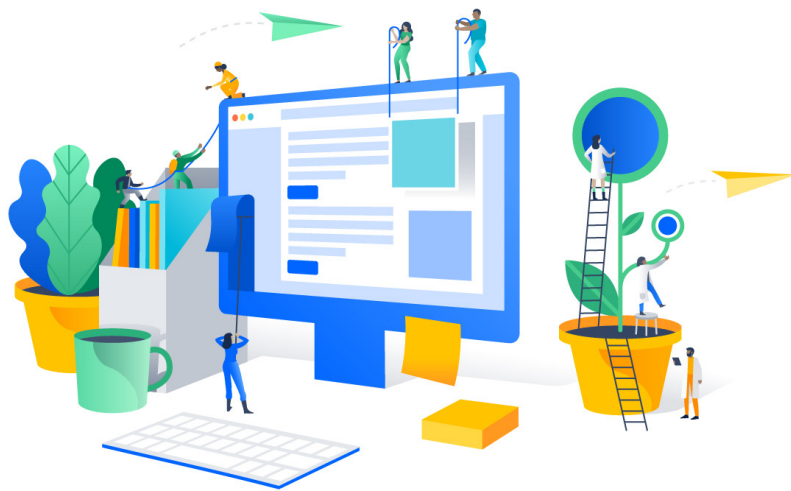
DevOps成功4步曲

成功的DevOps团队知道，DevOps不是哪一个人的事情——而是人人有责。以下是我们为您的组织准备的构建正确的团队、文化和实践，成功实施DevOps的最佳技巧。

额外提示：和您的开发与运维团队分享本指南

1 建设协作文化

分担责任、透明度和协作是高绩效团队的基石。如果文化可以定义为“我们这儿做事情的方式”，那么，您可以根据以下几点建设DevOps文化：



- **“交叉授粉”团队**

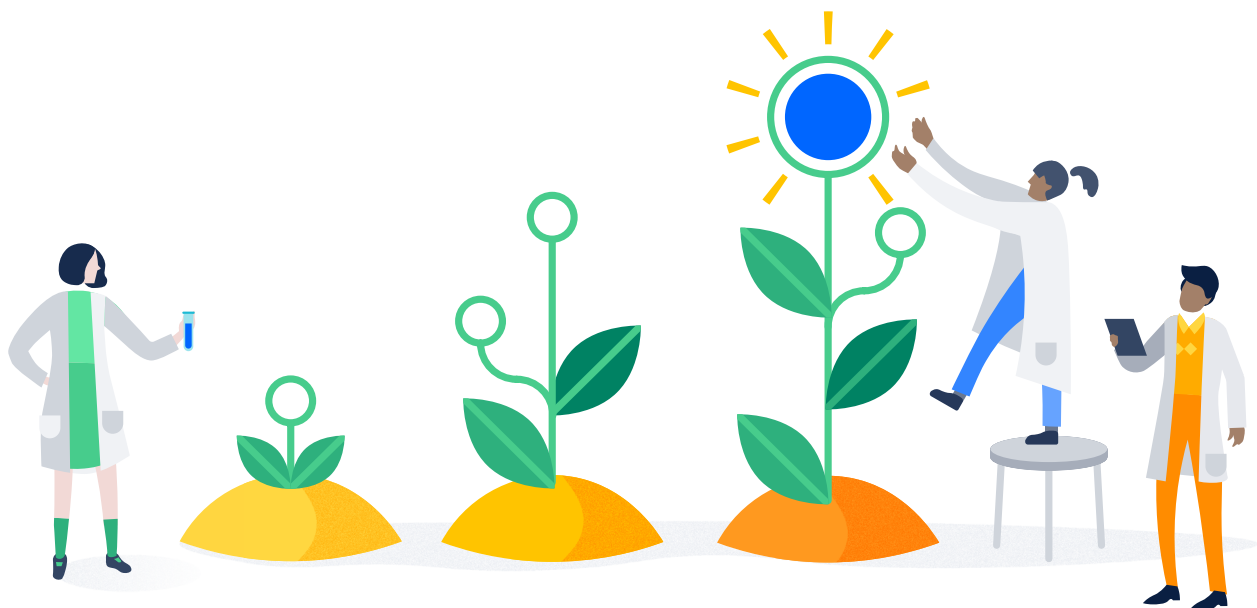
邀请运维团队成员加入开发人员冲刺计划、每日站立会议和冲刺演示——反之亦然。这是一种了解彼此项目、理念和挑战的敏捷有机的方式。花时间倾听和分享专门知识是值得的，它提高了发布和紧急故障排查的效率。

- **整合力量，解决问题**

组织开发人员、运维人员和客户支持，作为一个团队全力解决问题。鼓励成员假设队友基于当时的信息和资源做出了最佳决定。做出尝试而不是聚焦个人失败，专注于作为一个团队完善流程和解决问题。

- **保持对利益相关者的透明度**

如果整个组织都不理解您在做的事情，那么您肯定是做错了。确保所有团队了解彼此的目标、优先事项和困难，并且您团队的流程融入其他团队的流程。让团队全面了解有关问题和工作项目，开辟沟通渠道，使得人人都能经常沟通。根据需要调整目标。



2 自动化和更聪明地工作

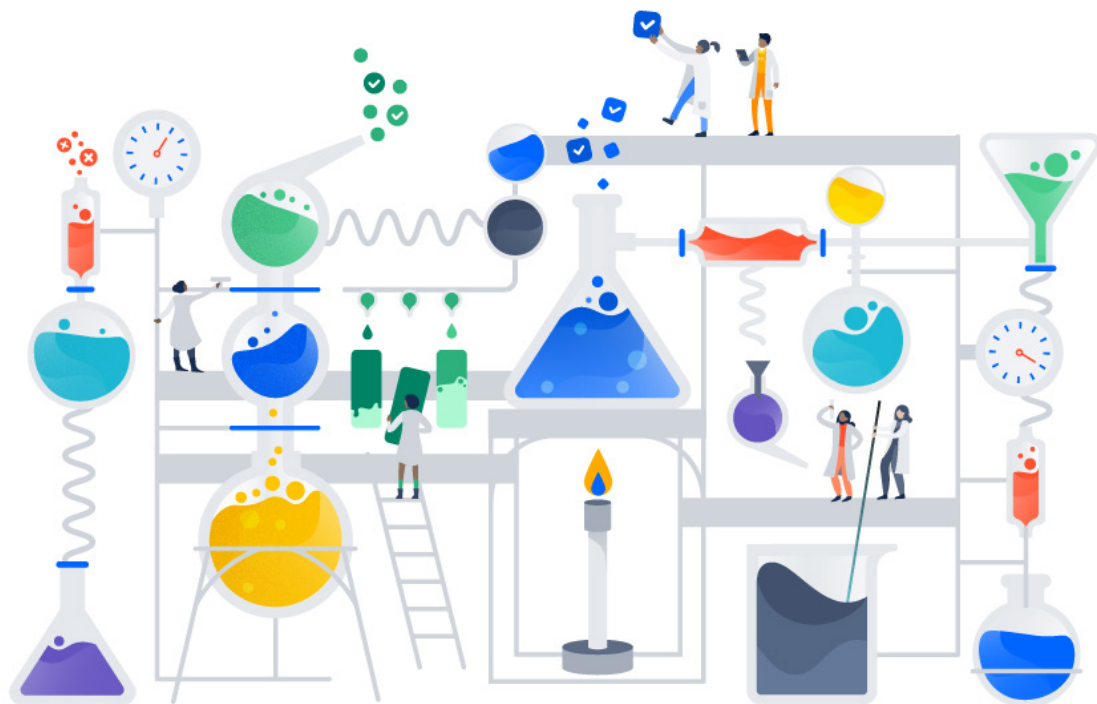
利用自动化,消除重复的手动操作,实现可重复流程,创建可靠的系统。如果您的团队还没有开始这方面工作的话,那么第一步就是要构建、测试、部署和配置自动化。

- **专注于持续交付**

自动部署可以更快运行测试,捕获漏洞,更方便开发人员进行修复。自动部署还可以在不同环境下出现服务器“漂移”时提醒开发/运维,减少发布时的意外“惊喜”。

- **持续改进流程**

快速行动、斗志昂扬、敏捷。持续改进和故障紧密相联。让您的团队从中汲取经验教训。请记住:如果没有失败过,就不算完成任务——因此,从失败中汲取经验教训,不断迭代和改进。事后剖析和报告是分享和回顾团队“学习成果”,确保您为业务贡献最有价值服务的好办法。



3 监控和测量

加速关键问题反馈。虽然现在有各种各样的测量工具和技术，但千万不要急着测量一切。我们建议从基础测量开始，比如：

- 冲刺时完成的故事点
- 经常性错误/故障
- 系统故障后的恢复时间
- 活跃用户数
- 用户维系率
- 用户流失情况

最终，您可以针对特性使用、客户旅程、NPS和服务级别协议（SLA）获取更复杂的指标。您的团队将使用所有这些数据作出更佳决策，但务必要与其他团队和部门分享！提供支持路线图的用户数据——即使功能很少，需较多修复工作——使其更容易达成共识，获得利益相关者的认同。

4 分担责任、分享成功

共同经历风雨，才会觉得成功来之不易而倍加珍惜。当您看到发布那天，开发团队为运维团队带来百吉饼时，您就知道DevOps文化已经在您的公司生根发芽了。

以下几点想法可助力您实现上述目标：



- **分担责任：**

开发人员可以帮助运维承担其最感头疼的负担：充当寻呼机的角色，能够立即赢得好感。人人都怕凌晨2点出事情而被打扰。如果开发人员承担修复生产问题的责任，意味着他们需要随时待命。DevOps很喜欢这样的理念，即构建应用的人应该参与交付和运行。

- **安排开发人员给予支持：**

考虑安排一个轮流待命的工程师角色，解决最终用户遇到的问题，同时排查生产问题。这个角色对运维团队来说基本上随叫随到，回应客户报告的紧急问题，建立信任和相互尊重，必要时创建补丁，并处理积压的客户报告缺陷。

- **论功行赏：**

同行的积极反馈给予我们的激励和工资和职业梦想一样。在漏洞发作前公开表扬发现漏洞的队友意义重大。如果您的部门拥有员工奖励的弹性预算，不要白白浪费！

快速交付。可靠交付。
联系Atlassian解决方案合作伙伴，了解有关Atlassian和
DevOps的更多信息。