



# Jira Cloud 管理员培训



韦京

[jing.wei@unlimax.com](mailto:jing.wei@unlimax.com)





01 部署及备份策略



02 基础设置



03 全局权限



06 创建新项目



10 min



05 配置项目权限

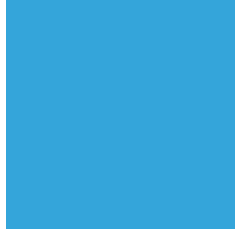




07 最佳实践



10 min



-  配置系统设置
-  配置权限
-  维护项目基础设置





维护 Jira 权限



让Jira简单易用



让Jira与公司业务高效结合



收集反馈不断改进Jira



维护Jira 数据安全



# 基础设置







集成其他Atlassian产品



安装插件



自定义外观和主题



设置默认语言



启用邮件通知



权限及配置新项目



# 设置权限



### 软件研发项目 管理员角色



### 运维项目 管理员角色



每个用户至少属于一个用户组

一个用户可以属于多个用户组

同一个用户在不同项目中可以拥有不同的权限

项目角色可以包含用户组或用户





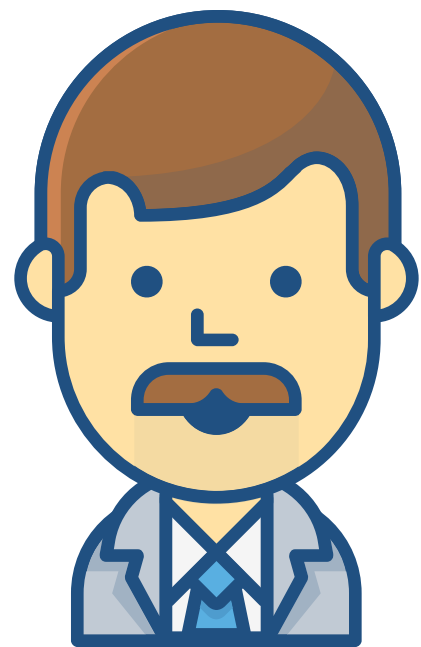
# Jira基础配置





我需要统计这个版本真正的缺陷

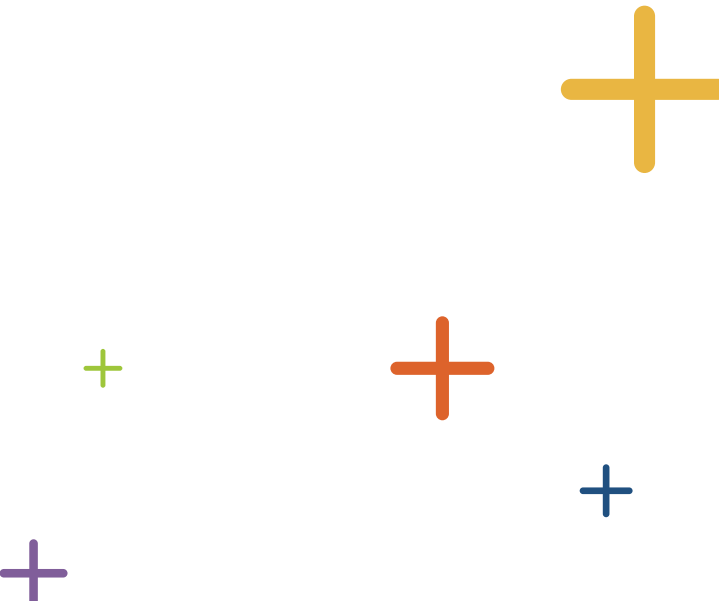
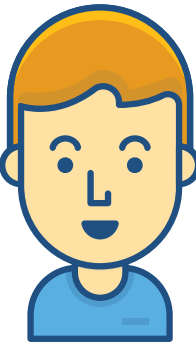
缺陷已经修复



这是一个重复提交的缺陷



我无法重现这个缺陷



简要标明 Jira 问题的处理结果

Resolved 已解决

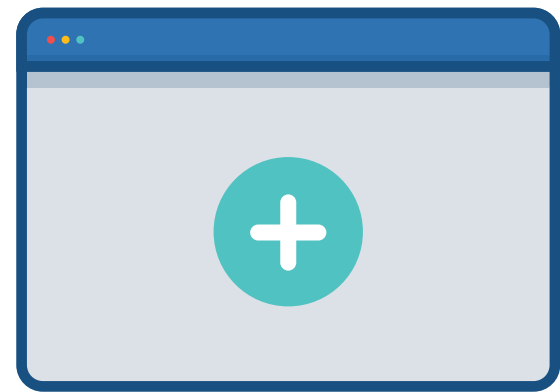
已经修复  
无须修复  
重复  
无法重现

Unresolved 未解决

空

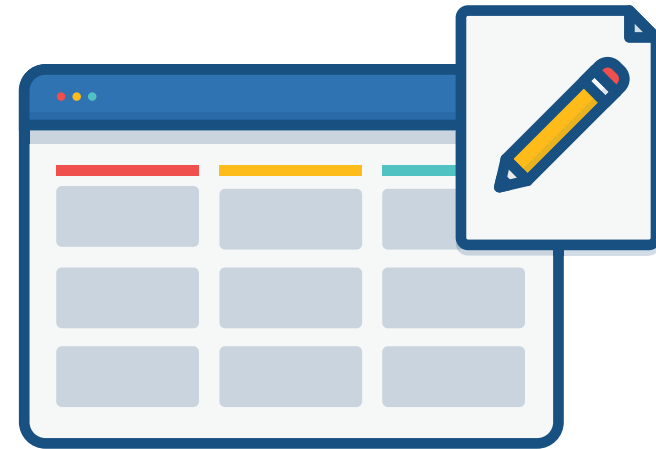


界面是对字段的排列布局，是创建问题、编辑问题或执行工作流过程时显示的内容



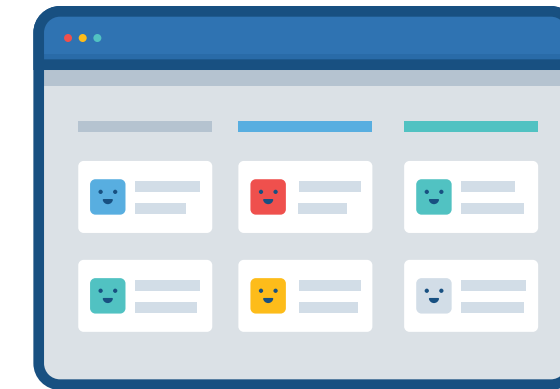
**创建**

点击创建按钮时



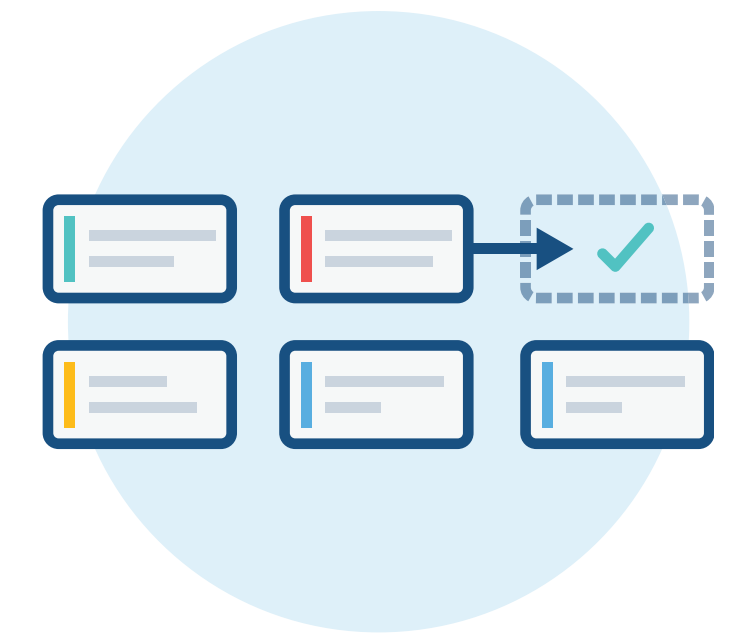
**编辑**

点击编辑按钮时



**查看**

查看问题详情时



**工作流**

执行工作流时

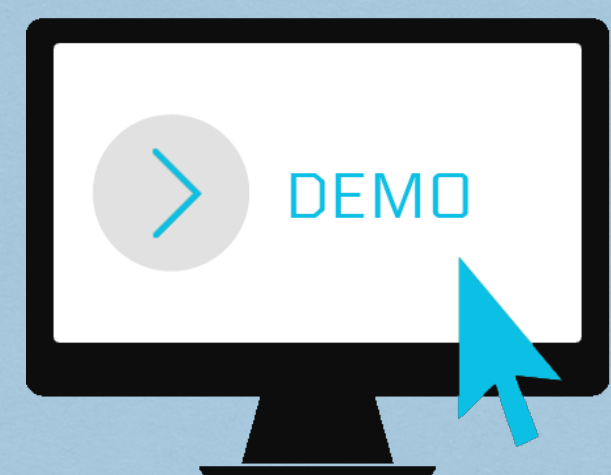


字段配置 Field Configuration	对全部字段的定义。包括：每个字段的描述，是否可见，是否必填，以及如何渲染。
字段配置方案 Field Configuration Scheme	将字段配置与问题类型绑定。一个项目中不同的问题类型可以采用不同的字段配置。
屏幕 Screen	定义了哪些字段要显示在界面中，以及它们的顺序。
页面方案 Screen Scheme	将操作与界面绑定。决定创建、编辑、查看问题分别使用哪个界面。









# 设置新项目



# 自动化处理



从众多模版中创建规则

统计使用情况

搜索

9+
?
⚙️
☰

系统

常规配置

故障排除和支持

项目角色

全局权限

事务收集器

自动化

全局自动化

用户界面

默认用户首选项

默认仪表盘

外观

公告栏

### 自动化

规则
📄 审计日志
📄 模板
📄 用量

📁 所有规则
🌐 全局规则
CM Change management
➕ 添加标签

名称	标签	负责人	项目	已更新	已启用
When a change management request is created → then update change type and risk	CM	Weijing	10003	3 months ago	<input type="checkbox"/>
When a change request is created → then attach the default change management form	CM	Weijing	10003	3 months ago	<input type="checkbox"/>
When a comment is added → update the status		Weijing	技术支持/Support	21 hours ago	<input checked="" type="checkbox"/>
When a deployment is completed, failed or canceled → then transition request accordingly	CM	Weijing	10003	3 months ago	<input type="checkbox"/>
When a low risk change management request is in review → then move request to approved	CM	Weijing	10003	3 months ago	<input type="checkbox"/>
When SLA threshold is about to breach → then add comment to notify assignee		Weijing	技术支持/Support	2 months ago	<input checked="" type="checkbox"/>
自动关闭客户超过7天未响应的问题		Weijing	技术支持/Support	10 days ago	<input checked="" type="checkbox"/>

查看自动化执行日志



Unlimax

[www.unlimax.com](http://www.unlimax.com)



北京安迈无限信息技术咨询有限公司