



Jira Cloud 管理员培训



韦京

jing.wei@unlimax.com





01 部署及备份策略



02 基础设置



03 全局权限



06 创建新项目



10 min



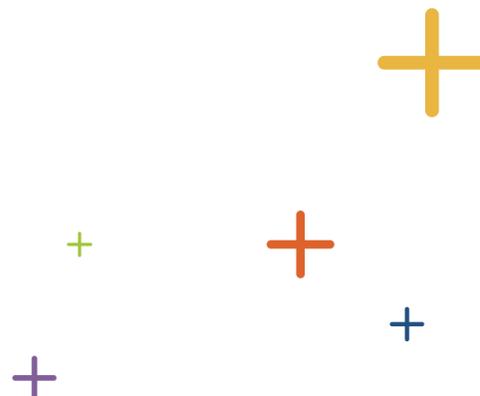
05 配置项目权限



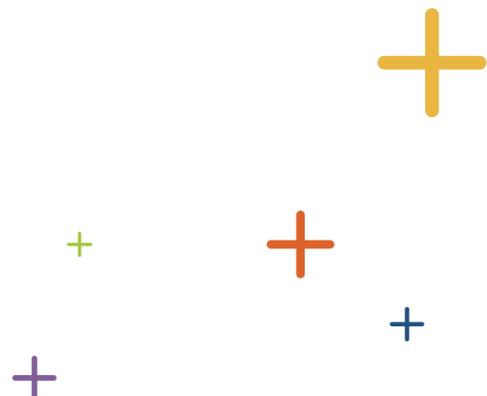
07 最佳实践



10 min



-  配置系统设置
-  配置权限
-  维护项目基础设置





维护 Jira 权限



让Jira简单易用



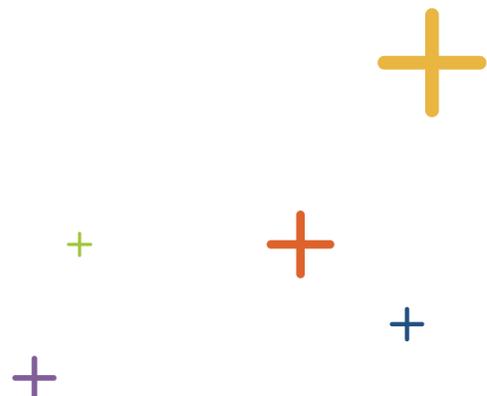
让Jira与公司业务高效结合



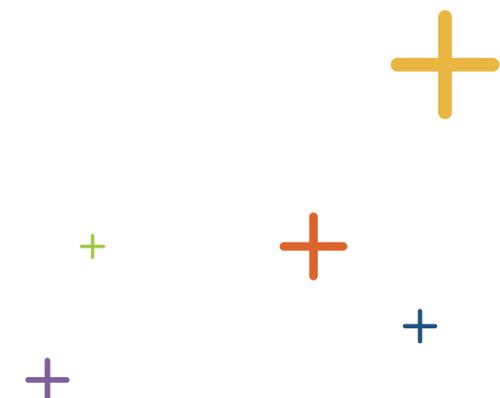
收集反馈不断改进Jira



维护Jira 数据安全



基础设置





集成其他Atlassian产品



安装插件



自定义外观和主题



设置默认语言



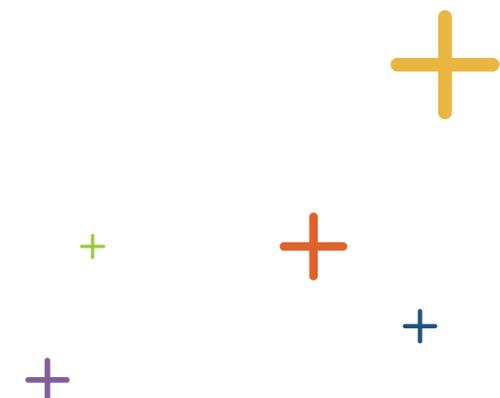
启用邮件通知



权限及配置新项目



设置权限



软件研发项目 管理员角色



运维项目 管理员角色



每个用户至少属于一个用户组

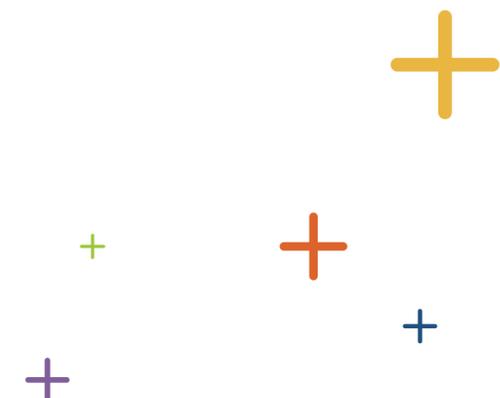
一个用户可以属于多个用户组

同一个用户在不同项目中可以拥有不同的权限

项目角色可以包含用户组或用户



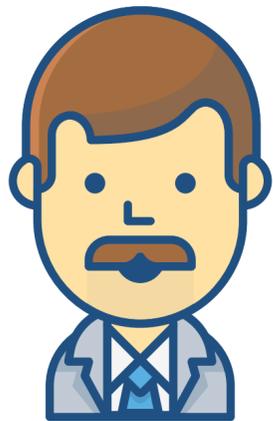
Jira基础配置





我需要统计这个版本真正的缺陷

缺陷已经修复



这是一个重复提交的缺陷



我无法重现这个缺陷



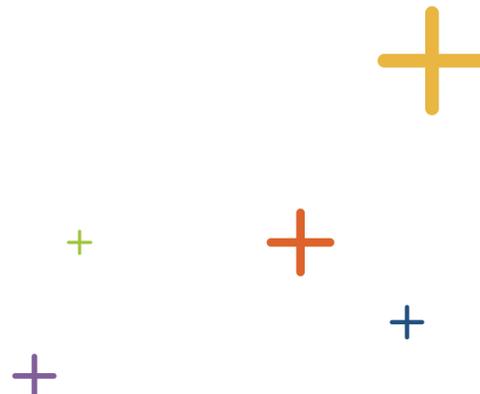
简要标明 Jira 问题的处理结果

Resolved 已解决

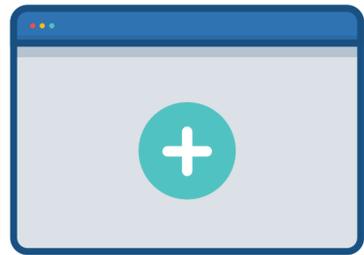
已经修复
无须修复
重复
无法重现

Unresolved 未解决

空

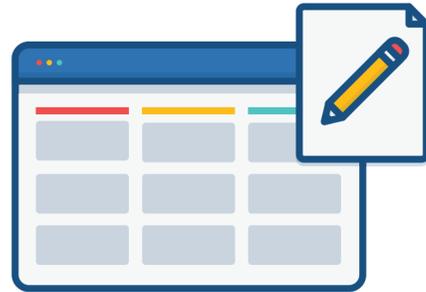


界面是对字段的排列布局，是创建问题、编辑问题或执行工作流过程时显示的内容



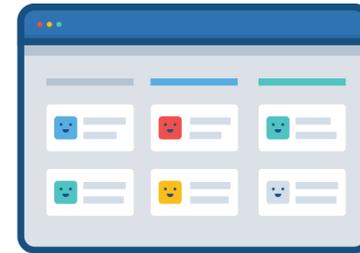
创建

点击创建按钮时



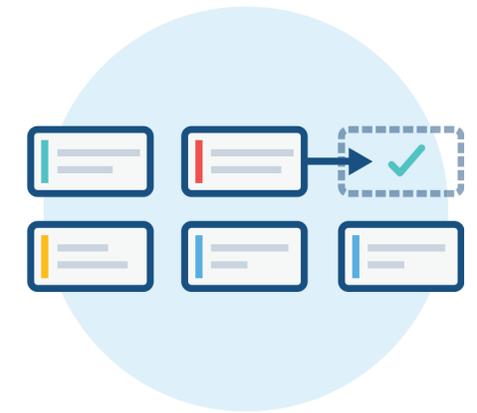
编辑

点击编辑按钮时



查看

查看问题详情时



工作流

执行工作流时



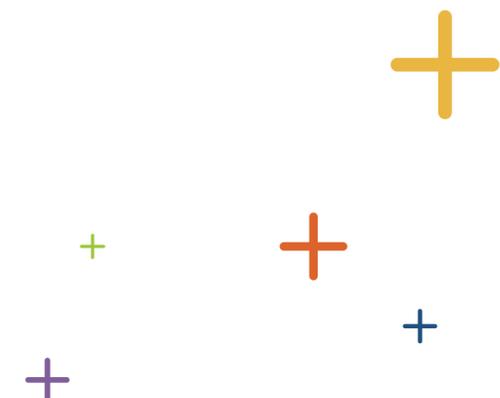
字段配置 Field Configuration	对全部字段的定义。包括：每个字段的描述，是否可见，是否必填，以及如何渲染。
字段配置方案 Field Configuration Scheme	将字段配置与问题类型绑定。一个项目中不同的问题类型可以采用不同的字段配置。
屏幕 Screen	定义了哪些字段要显示在界面中，以及它们的顺序。
页面方案 Screen Scheme	将操作与界面绑定。决定创建、编辑、查看问题分别使用哪个界面。



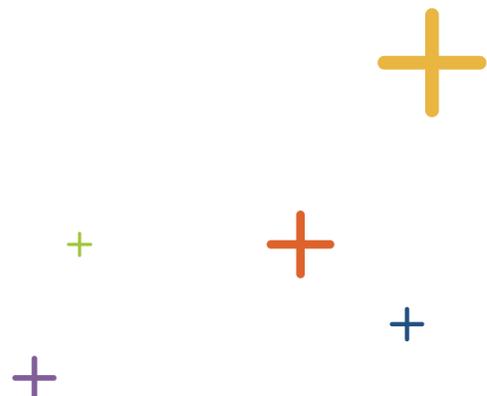




设置新项目



自动化处理



从众多模版中创建规则

统计使用情况

系统

常规配置

故障排除和支持

项目角色

全局权限

事务收集器

自动化

全局自动化

用户界面

默认用户首选项

默认仪表盘

外观

公告栏

自动化

规则 审计日志 模板 用量

所有规则

全局规则

Change management

添加标签

名称	标签	负责人	项目	已更新	已启用
When a change management request is created → then update change type and risk	CM	Weijing	10003	3 months ago	<input type="checkbox"/>
When a change request is created → then attach the default change management form	CM	Weijing	10003	3 months ago	<input type="checkbox"/>
When a comment is added → update the status		Weijing	技术支持/Support	21 hours ago	<input checked="" type="checkbox"/>
When a deployment is completed, failed or canceled → then transition request accordingly	CM	Weijing	10003	3 months ago	<input type="checkbox"/>
When a low risk change management request is in review → then move request to approved	CM	Weijing	10003	3 months ago	<input type="checkbox"/>
When SLA threshold is about to breach → then add comment to notify assignee		Weijing	技术支持/Support	2 months ago	<input checked="" type="checkbox"/>
自动关闭客户超过7天未响应的问题		Weijing	技术支持/Support	10 days ago	<input checked="" type="checkbox"/>

查看自动化执行日志



Unlimax

www.unlimax.com



北京安迈无限信息技术咨询有限公司