13）One Economy，我们的非营利性客户是如何奋斗的

blocked URL

- 作者：Jon Silvers，观众与社区市场总监
- FishEye，新闻

blocked URL
总部所在地：华盛顿特区 **雇员数量**: 95 **为贫困社区所提供的数字化扫盲培训工时数：**56,000 **目标**：在2011年前使637,000个低收入家庭接入宽带 **所使用的工具**: JIRA和FishEye
blocked URL blocked URL *Clark Ritchie Ada Kardos*

上周，我们为我们的社区许可证持有者发布了我们的**社区大奖**。在我们的非营利性客户中有许多动人的故事，而且我们为分享其中一些案例研究创建了奖项。在讲故事之外，社区奖励的获胜者将会为他们的事业收到一张非常可观的1万美元的支票。

在过去，我们已经报导过我们的一些非营利性客户。就在上周，我在第一经济（One Economy）采访了**Clark Ritchie** 和**Ada Kardos，**这次采访是有关他们对JIRA和FishEye的使用情况。Clark是第一经济的首席技术官，同时Ada是这个开发团队的一个项目经理。 他们是我们的社区许可证持有者充分利用我们的免费许可证的精彩实例。

您可以向我介绍一下One Economy的一些背景吗?

*Clark：*我们是一家全球性的、非营利性机构。我们既在美国，也在其他14个国家开展业务。从根本上来说，我们是一个反贫困组织。我们的目标是通过合适的技术与人们联系，从而帮助他们得到更充分的信息来做出更好的决定，并改善他们的生活质量。

这需要几种不同的形式。首先是接入，我们在低收入家庭项目中提供网络和无线网络。我们也提供可以负担的计算机计划和一个数字化扫盲计划，从技术上培训贫困青少年。最后，我们在蜂巢和公众互联网渠道这样的网站上针对文化程度低的、使用多种语言的互联网用户提供公益目的的互联网内容以及常规内容，例如如何建立一份预算，管理你的糖尿病、肾病，等等。内容根据目标地区进行本地化——不仅是语言形式，也包括内容形式。

我们在撒哈拉以南非洲地区进行了许多不同的项目，例如有一个项目是关于如何对抗疟疾的。我们同那些地区当地的制造商和内容创作者合作，因此内容就是当地人所喜闻乐见的。私营部门是我们主要的资金来源。

你们为何会选用JIRA?

Clark: 我们经历了一个快速扩大的阶段，我们的团队扩大了三到四倍。我们的过快扩大使我们很难管理众多的项目。我们需要一个工具来帮助我们解决所遇到的复杂问题以及进行中的项目。我们以前所使用的工具在我入职前就已经使用好几年了。这套工具无法提供灵活的类型来为不同的问题类型建模，没有提供一个很好的工作流，而且它太简单了以至于无法满足我们的需要。

JIRA的什么功能是你们所寻找的?

Clark: 当我们最终找到JIRA的时候，我们感到非常惊喜，它不但支持所有的工作流和问题类型，而且它也适合我们这里的环境。我们使用LDAP（轻量级目录访问协议）配置，它极大地简化了我们IT（信息技术）同事的工作。我们不但将它用于内部项目，也用于一个对外的问题追踪器，这样我们能够与我们的客户共享。它一直特别健壮，我们完全没有在JIRA上遇到可靠性问题，这真是一种幸福。这个正确的工具对我们从事的工作来说真是完美的结合。

JIRA是健壮和先进的，作为一个工具来说对用户非常友好。它属于一个不同的级别。同其它的专用于小型团队或者工作组开源工具相比，它是一个企业级别的工具。你们的文档、插件、以及支持性生态系统共同使JIRA保持在一个超越当前存在的其它工具的等级上。你们的支持很重要。当发生问题的时候，这些问题能够以相对及时的方式解决。

Ada: 当我第一次开始使用的时候，我创建了非常复杂的工作流。你能用它创建你所需要的一切。你能为有需求的人们创建一个非常复杂的工作流或者一个非常简单的工作流。我非常欣赏JIRA的定制特性。

能介绍一些它的使用方式吗?

Clark: 我们主要用它作为一个缺陷跟踪工具。我们在它上面运行了大量的项目。现在我们可能有25-30个项目在运行。

例如：为了使我们的内容国际化，我们有一个翻译工作流。我们将它推广到一个完全非技术的翻译员小组。现在，他们有一个过程，在这个过程中，他们能够提交已经翻译的内容而且在它背后有一个工作流。

我们正在将它推广到我们的技术支持系统过程中。我们已经使用一个新的模式完成了一些定制。它会将JIRA开放给这家公司的不同部分，他们过去尚未使用过JIRA，例如我们的财务人员以及公司的其它部门。当我们开始使用它的时候，他们将开始收到JIRA通知。

您会给您的非技术同事提供什么样的培训?

Ada: 我想，由于它契合了他们的思考方式，所以开发人员发现它是一个神奇的工具，然而这对非技术人员来说更有挑战性。我们已经设置了大约95个用户，而且我敢说可能有30个用户使用它不够积极。可能我们有数十个用户使用它非常积极。我对那些使用不够积极的用户做过许多一对一的培训。那些使用不够积极的用户没有接受过任何培训。我现在正同我们的一个同事合作完成基础培训，这将在接下来的几个月内完成。

另外，你们正在使用FishEye吗？

*Clark：*我虽然安装了它，但是确实不了解它是什么或者它的样子是怎样的。我们发现我们有机会通过你们的社区许可证计划来使用它。首先没有建立任何需求，我们不会说，“很高兴看到我的历史源代码。”

我会说开发人员几乎立即喜欢上它了。他们经常用浏览器打开它。它令人难以置信的是，它被链接回到这些问题——我们使获得与JIRA问题紧密结合。它进入生产的时候，它变成了一个对我们的开发人员来说非常重要的工具。

还有需要补充的吗？

Clark: 只是想重申我们对你们的社区许可证计划的感激之情。它非常、非常特别，而且我们非常高兴能够受益于你们的慷慨。