

18) 国家冰球联盟(NHL)的问题追踪、文档管理和单点登录

blocked URL

- 作者Morgan Friberg，市场沟通经理
- 新闻

国家冰球联盟(NHL)是世界公认的、最专业的冰球联盟。我最近注意到，他们正愉快地使用我们的工具，而且他们并不介意谈论他们是如何使用这些工具的。

我在NHL位于纽约的总部外采访了Andrus Adamchik。Andrus属于应用开发部门而且已经在NHL工作了近十年。这次采访的最大收获是，任何人登入www.nhl.com都必须经过Atlassian的单点登录（SSO）和认证管理工具Crowd。

NHL一览

- 所属行业：职业体育
- 总部所在地：美国纽约
- 创建时间：1917
- 所使用的产品：JIRA、Confluence、Crowd

访谈

您在NHL工作了多长时间？

从2002年开始在NHL工作，并从2006年开始获得永久性工作职位。

您的岗位是什么？

顾问、开发工程师和架构师。我帮助设计了一个更加先进和现代化的网站。从2006以来，我已经成为首席开发工程师之一。

您属于哪个部门？

应用开发。

您正在使用那些Atlassian产品？

JIRA、Confluence和Crowd.

这些产品是如何被NHL所采用的？

是我将这些产品推荐给NHL的。当我们在2006年开始一个项目的时候，我们需要错误追踪软件，就自然而然地使用了。这是因为我对它非常熟悉，使用它完成了各种各样的开源项目，包括[Apache Cayenne](#)。Atlassian做出了一个非常明智的举动，为开源开发工程师提供免费许可证。

在JIRA之前，你们使用过错误追踪器吗？

我在其它地方使用过各种各样的问题追踪器，但是当我们在NHL需要一个问题追踪器的时候，JIRA成为首选。

你们是如何使用JIRA的？

内部错误追踪，但是它现在已经广泛应用到整个组织中。有数百人正在使用它。

不同的部门有他们自己的项目吗？

是的，正是这样。每个开发部门或者小组都有它自己的项目。例如我们的系统管理部门有一个项目，同时网站部门有一个项目，等等。这样，我们现在有5个项目。

您有什么建议给到其它正在考虑使用JIRA的公司吗？

它是当前市场上最好的工具软件之一。我们已经试用过其它几个工具软件。也许是我有过去使用JIRA的经验，而且我有偏见，但是它确实是最好的。我们甚至尚未涉及到定制或插件，我们仅仅用到了基本安装。

即开即用？

是的。我们所做的唯一的定制是一些工作流事项。我们使我们的部门组织起来并围绕JIRA工作流建立了流程

你们是如何使用Confluence 的？

因为我们需要一个企业维基软件，所以我们开始使用它。JIRA为我们工作得非常好，因此我们就采用了另一种Atlassian产品。它比JIRA拥有更多的用户。JIRA更多的是由测试人员和开发人员使用，而更多的业务人员使用Confluence来创建需求，从而定义新产品。当然，我们的开发组主要用它进行软件设计和为最终用户提供文档。

您能评论一下Confluence是如何广泛应用于这家公司的吗？

它的应用增长是有机的。一些人会向其他人发送指向文档的链接，然后他们会打开它并开始使用。它的推广是系统性的，不会强迫任何人使用它。

在使用Confluence之前，这里用过其它产品吗？

它是我们采用的第一个维基软件。

您的同时对Confluence做过什么定制吗？

还没有。我们只是使用它。

告诉我有关Crowd的使用情况。

Crowd用于当前的NHL.com网站，而且已经使用了一年半。我们已经在这里完成了许多定制开发，而且我们希望我们能够使用它的未来的版本。升级到最新的版本将是对Crowd的企业能力的一次实际测试。

您知道有多少人正在你们的站点使用Crowd吗？

我无法给你确切的数字，但是任何人都用它登录nhl.com网站，它就在网站页面的右上角。我们建立的所有的社会网络、论坛和高端视频包都是通过Crowd完成的。非常多的人。

你们将它用于JIRA和Confluence之间的单点登录吗？

最初，我们想使用Crowd进行单点登录，但是因为JIRA和Confluence是独立演进的，我们觉得使账户一致太麻烦了，所以我们只是保持原样了。

你们集成了其它的非Atlassian的工具软件了吗？

Crowd集成了我们主要的应用堆栈。我们在这个定制Crowd连接器中放置许多内部业务框架。

人们会以你们所没有预计到的方式来使用我们的工具软件吗？

会的。当使用范围超出我们的开发小组时，许多人想拥有他们自己的定制工作流。这样，我们拥有的许可证很好地支持了定制工作流。我猜其他人想调整这个和那个，但是它主要是定制工作流。

最后还有什么评论吗？

我们已经依靠Atlassian工具好几年了，并且非常喜欢Atlassian的产品。

感谢Andrus!