

# 如何查找系统日志？

打包JIRA日志

Server 版

Bamboo 日志

## 打包JIRA日志

如果你的JIRA出现问题，我们建议你将在JIRA日志发送给我们，以便于我们快速解决问题。

请按照以下步骤打包JIRA系统日志:

1. 以JIRA系统管理员身份登录JIRA
2. 请参照你的JIRA版本，执行下面对应的操作步骤

对于JIRA 5.x, 点击 '管理员界面' 菜单, 然后在左侧找到 '系统 — Atlassian Support Tools (Atlassian技术支持工具)'。 点击 'Support Zip'.

请确保所有文件都被选中, 然后点击 'Create' 按钮。

对于JIRA 6.x, 点击页面右上角 '齿轮' 图标, 选择 '系统 — Atlassian Support Tools (Atlassian技术支持工具)'。 点击 'Support Zip'. 请确保所有文件都被选中, 然后点击 'Create' 按钮。

3. JIRA 将会将所有日志文件压缩打包, 并会在页面上显示打包文件存放的具体路径。
4. 登录到JIRA服务器, 将压缩的日志文件发送给我们。

## DC 版



## Server 版



不能呈现 {include} 包含的页面未找到。

不能呈现 {include} 包含的页面未找到。

## Bamboo 日志

### ● Bamboo 服务器日志

- **Bamboo 服务器日志** — Bamboo 会将所有服务器活动记录在 `atlassian-bamboo.log` . `atlassian-bamboo.log` 文件的保存路径可以在 Bamboo's 'System Information' 页面的 'Bamboo Paths' 中找到。  
  
如果将 Bamboo 部署在 Tomcat 中, 日志将记录在 `catalina.out` 文件中.
- **atlassian-bamboo logs for elastic agents** — Elastic agent activity is logged inside the elastic instance where the elastic agent runs.  
  
To access the elastic agent logs (`atlassian-bamboo.log` and `bamboo-elastic-agent.out`) use ssh to log in to your elastic instance as described in [Viewing an elastic instance](#) and retrieve the logs.
- **Bamboo 远程代理日志** — 所有远程代理日志保存在注册代理服务器的 `atlassian-bamboo-agent.log` 文件中. 日志保存在代理服务器的运行目录中. 代理服务器的运行目录可以在 [remote agent's system properties](#) 页面的 'Bamboo Paths' 中找到.