

如何查找技术支持资格(SEN)号码?

Support Entitlement Number(SEN) 是您获得Atlassian升级和技术支持服务的资格号码。

JIRA

1. 以管理员身份登录JIRA
2. 进入管理页面
 - a. 对于JIRA 4.4及之后版本 点击右上角 '管理员页面'
 - b. 对于JIRA4.4之前版本, 点击顶部菜单栏 '管理' 菜单
3. 点击顶部菜单栏 '系统' - '故障处理和技术支持(Troubleshooting and Support)'
4. 在'系统信息'页面查看 '授权信息' 中的 SEN号码

授权信息

购买日期	04/三月/13
授权类型	JIRA: Evaluation
维护截止日期	04/九月/13
维护状态	有技术支持
技术支持资格码 (SEN)	SEN: ██████████

Confluence

1. 以管理员身份登录Confluence
2. 点击页面顶部菜单栏中的 '站点管理'
3. 点击左侧菜单栏底部的 '系统信息'

查看系统信息

	Confluence 信息
系统日期	星期四, 25 四月 2013
系统时间	15:00:50
正常运行时间	24 days, 4 hours, 51 minutes, 57 seconds
Confluence 版本	5.1
构件编号	4215
服务器基础URL	http://www.confluence.cn
Confluence 主目录	/data/atlassian/application-data/confluence
服务器ID	807251-48812-1020001-40000
技术支持授权号	SEN-102794000
每日 XML 备份	禁止