

10) JIRA - 研发项目管理和客户沟通的纽带

原文地址: <http://www.atlassian.com/software/jira/casestudies/shine.jsp>

Shine Technologies

总部: 墨尔本, 澳大利亚

行业: 软件研发与顾问咨询

JIRA用户: 10用户

JIRA项目: 27个项目

Shine Technologies是一个拥有卓越的技术技能, 行业经验的精英IT咨询公司。于1997年在澳大利亚的墨尔本成立, 为满足大型企业的需求, 公司不断迅猛发展自己。Shine Technologies所从事的专业领域如下: IT战略, Java和J2EE基础方案, 系统集成, 对旧系统网络进行扩展, 以及开发, 解决复杂的问题的高性能系统等。

Shine过去一直在寻找一款流程化和专业化的系统, 用来管理软件开发过程。但一直没有找到友好的用户界面、可扩展的功能以及方便与客户共享的软件。

该顾问公司希望在软件开发过程中, 提高客户的积极参与性, 旨在实现增进彼此关系和加快项目交付的双重效应。

为什么选择JIRA?

Shine的开发团队考察了好几个问题追踪软件产品，包括开源软件Bugzilla。他们在研究和评估阶段发现了Atlassian的JIRA。

Shine Technologies 的联合创始人兼项目经理Adam Kierce解释说，“JIRA似乎具有不可思议的经济价值，我们刚安装了试用版，就为其全方位的性能所惊叹。安装过程非常简单和快速，产品功能应用广泛，而不仅仅是一些基本功能。”

“另一个选择JIRA（经过全体人员仔细研究后）的直接原因在于它的交互界面，它非常人性化，是我所见的最好的交互界面之一。”

① 使用JIRA，提高了工作速度和效率，每年至少帮公司节约了\$100,000美元。我向那些为开发该软件做出巨大贡献的工程师和Atlassian表示致敬。

— Adam Kierce, （联合创始人及项目经理）

JIRA提供的解决方案

Shine Technologies的30名员工都使用JIRA，包括销售和管理人员在內。目前正在使用JIRA的有：27个项目和包含其客户在内的大约100名用户。开发人员和项目经理发现JIRA提高了他们的工作效率，同时，在准确性，高效性和确定性方面改变的需求变得更易于管理。

Shine Technologies的开发人员正在使用JIRA进行问题记录并追踪相关Bug。现在，客户可以自由的共享信息，从而开发人员能够实时的获得项目进度信息。

① “我们能更好的与直接进入我们工作流程的客户进行合作。客户可以自主的直接进入JIRA，真实的记录问题和系统缺陷，从而显著的提升了整个过程的速度。对Shine Technologies 而言，JIRA不仅仅是一个技术工具，它俨然成了一个沟通平台” Kierce补充道。

使用JIRA的成果

自从配置JIRA以来，Shine Technologies享受到的好处如下：缩短非生产时间，改进业务流程，以及极大的提高了内外部团队协作效率。正如Kierce解释的那样，“使用JIRA，提高了工作速度和效率，每年至少帮公司节约了\$100,000美元……我们提高了沟通能力和加速了计划实现进程，同时，我们明确的注意到在总体项目和特定项目上，极大的提高了生产力。”

JIRA具有极强的易用性和高度的灵活性，Shine除了将其用于软件开发项目，也将其用于类似项目管理和行政管理任务上。Kierce举例道，“我们将JIRA用于企业所有的管理任务。例如，公司要举办一个客户研讨会，办公室经理和行政管理人员不再通过冗长的邮件来完成，而是使用作为管理工具的JIRA来实现，因为所有必要的细节都在一个空间，这比在迷惑的邮件中找信息简单多了。”

① “在很多非软件开发领域，JIRA成为了项目管理和工作流工具，这理所当然的让我们的生活更轻松。” Kierce说。“在Shine，我们为一流的软件开发着迷——这正是我们的工作。并且在这个世界上，除了我们自己的软件，没有任何软件产品能像Atlassian的JIRA和Confluence能让我如此的赞口不绝。”