

查找系统日志

[JIRA 日志](#)

[Confluence 日志](#)

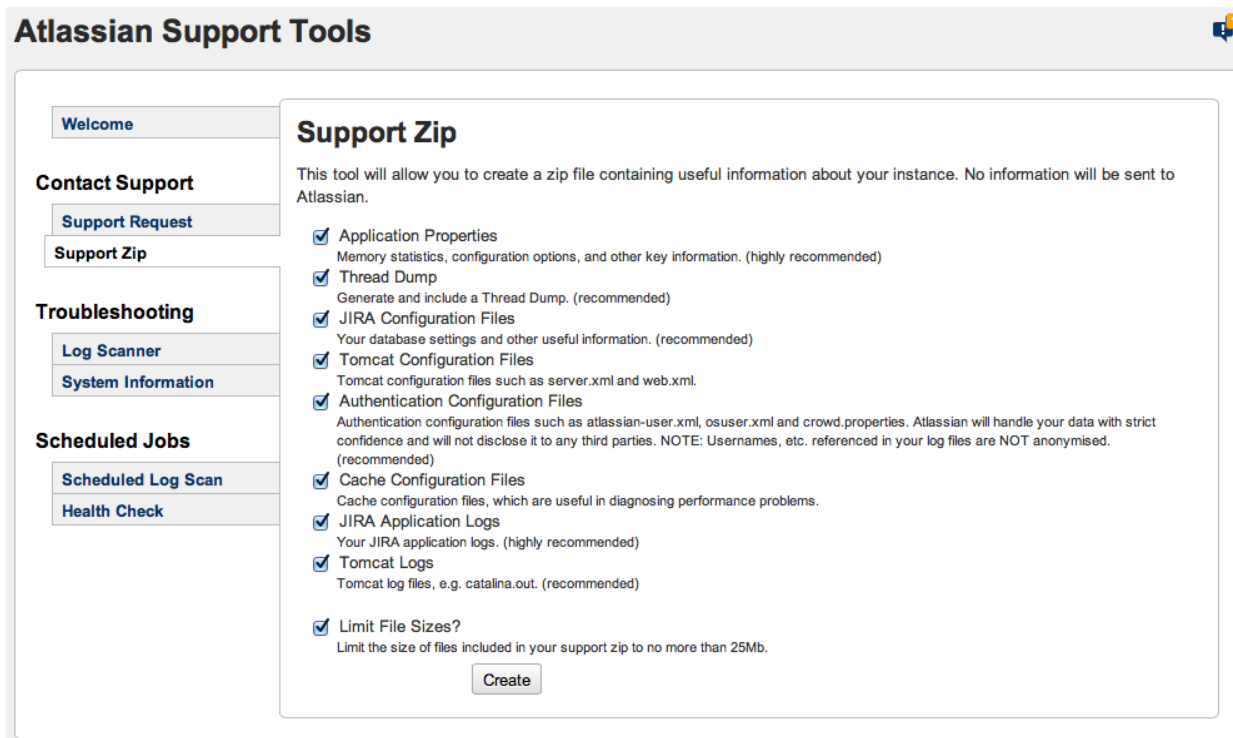
[FishEye 日志](#)

打包JIRA日志

如果你的JIRA出现问题，我们建议你将JIRA日志发送给我们，以便于我们快速解决问题。

请按照以下步骤打包JIRA系统日志：

1. 以JIRA系统管理员身份登录JIRA
2. 请参照你的JIRA版本，执行下面对应的操作步骤
对于JIRA 5.x， 点击 '管理员界面' 菜单，然后在左侧找到 '系统 — Atlassian Support Tools（Atlassian技术支持工具）'。 点击 'Support Zip'。 请确保所有文件都被选中，然后点击 'Create' 按钮。
对于JIRA 6.x, 点击页面右上角 '齿轮' 图标，选择 '系统 — Atlassian Support Tools（Atlassian技术支持工具）'。 点击 'Support Zip'。 请确保所有文件都被选中，然后点击 'Create' 按钮。
3. JIRA 将会将所有日志文件压缩打包，并会在页面上显示打包文件存放的具体路径。
4. 登录到JIRA服务器，将压缩的日志文件发送给我们。



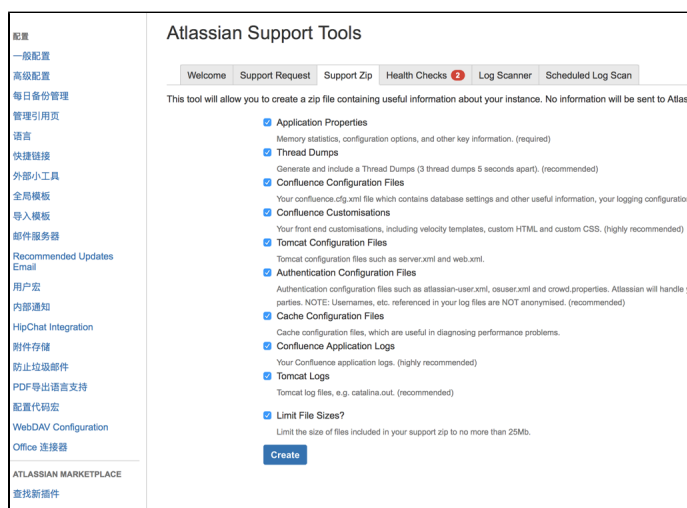
打包Confluence日志

如果你的Confluence出现问题，我们建议你将在Confluence日志发送给我们，以便于我们快速解决问题。

请按照以下步骤打包Confluence系统日志：

1. 以Confluence系统管理员身份登录Confluence
2. 进入系统支持页面：

- a. 对于Confluence 4.x 之前版本，点击'浏览' - '站点管理' 菜单，然后在左侧找到 'Atlassian Support Tools'。 点击 'Support Zip'。请确保所有文件都被选中, 然后点击 'Create' 按钮。
 - b. 对于Confluence 5.x 之后版本，点击右上角齿轮图标右侧的下箭头，选择 '站点管理' 菜单，然后在左侧找到 'Atlassian Support Tools'。 点击 'Support Zip'。请确保所有文件都被选中, 然后点击 'Create' 按钮。
3. Confluence 将会将所有日志文件压缩打包，并会在页面上显示打包文件存放的具体路径。
 4. 登录到Confluence服务器，将压缩的日志文件发送给我们。



打包FishEye日志

如果你的JIRA出现问题，我们建议你将JIRA日志发送给我们，以便于我们快速解决问题。

请按照以下步骤打包JIRA系统日志：

1. 以管理员身份登录FishEye
2. 点击菜单 'Administration' > 'Sys Info/Support'. 请确保所有文件都被选中, 然后点击 'Create Support Zip' 按钮。
3. FishEye 将会将所有日志文件压缩打包，并会在页面上显示打包文件存放的具体路径。

Admin Menu	Support
Repository Settings <ul style="list-style-type: none">Repository List (new...)Repository Defaults Project Settings <ul style="list-style-type: none">Project List (new...) Global Settings <ul style="list-style-type: none">Server SettingsSecurityUsersUser MappingAvatar SettingsGroupsAdministratorsViewCVS URL MappingsChange Admin PasswordCustomize Crucible Defect ClassificationsPermission SchemesTrusted ApplicationsJIRA ServersCustomize Front Page System <ul style="list-style-type: none">Database ConfigurationSys-Info/SupportContentBackup	<p>Context sensitive help is available via the <i>Help</i> link in the top right hand corner of any FishEye and Crucible screen.</p> <p>Complete FishEye and Crucible reference documentation is available here .</p> <p>For any support queries, please log a request in our online support system, or submit the following form.</p> <hr/> Create Support Zip <p>Create a support zip to attach to your support case. Note: Please be patient. It may take a few minutes depending on how long it takes to zip up your data to a file.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Attach FishEye and Crucible Logs Zip and attach the log files that FishEye and Crucible generates (recommended).</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Attach Config File Zip and attach your config file (recommended). Atlassian will handle your data with strict confidence and will not disclose it to any third parties. NOTE: Your config file is NOT anonymised.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Attach Plugins Configuration Zip and attach your plugins config files (recommended). Atlassian will handle your data with strict confidence and will not disclose it to any third parties. NOTE: Your plugins config file is NOT anonymised.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Attach Thread Dump(s) Zip and attach a thread dump(s) for this instance of FishEye and Crucible (recommended).</p> <p><input type="button" value="Create Support Zip"/></p>