客户反馈—配置

众所周知，客户反馈是软件开发过程的重要方面之一。不过，在您的开发人员和您的客户之间建立一条沟通渠道通常很困难。**这就是JIRA的用处所在**。JIRA移动连接（JIRA Mobile Connect）和JIRA问题收集器（ JIRA Issue Collector）都将帮您从客户那里收集反馈。首先花几分钟执行下列每个步骤，然后进入下一节重要功能！

- 创建用户
- 设置JIRA问题收集器（JIRA Issue Collector）
- 移动应用测试

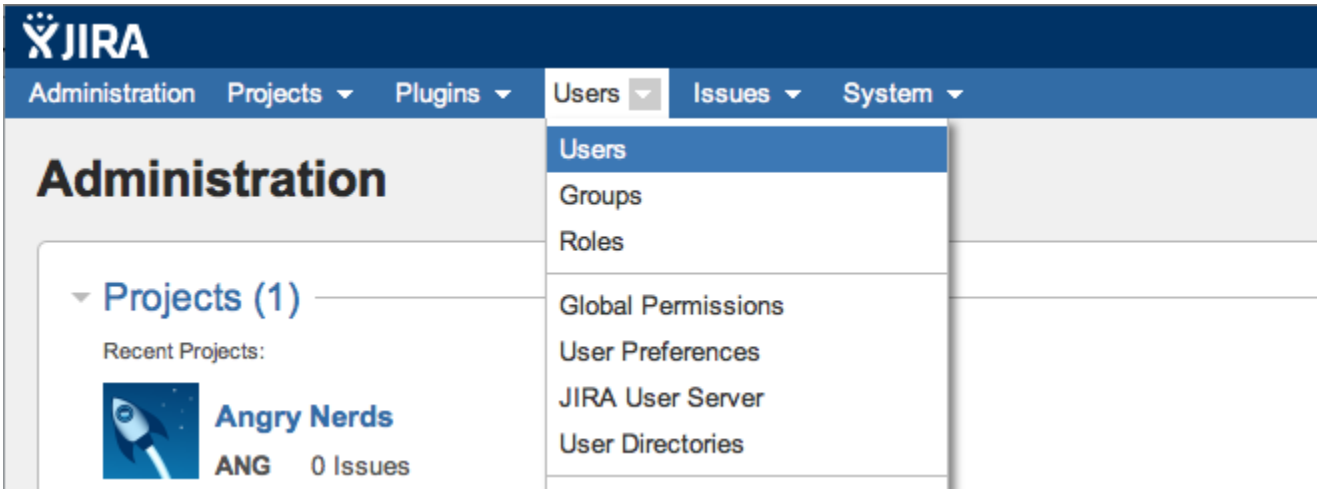
您最近在使用其它的错误追踪器或尝试过JIRA以外的其它产品吗？参见JIRA stacks up against the competition（JIRA如何赢得竞争）。如果您正在考虑替换IBM Rational Clearquest，那么我们已经针对您创建了一些资源。仔细阅读它们!

创建用户

除非您只是想了解一下JIRA，否则您应该从将其它的用户添加到您的实例中开始。注意只有您将JIRA设置成发送电子邮件才能发送电子邮件！

1. 从 ‘**Administration'(**管理)选择用户，然后添加用户。
2. 找到新用户然后在最右列中点击'**Groups**'（组）链接。
3. 为这个新用户选择合适的组:

- '**jira-users**' （JIRA用户）可以创建和编辑问题。
- '**jira-developers**' （JIRA开发人员）可以针对问题创建、编辑和记录工作（耗费的时间）。
- '**jira-administrators**' （JIRA管理员）有完整的管理权限。
- 注意：这是简单的缺省设置,您可以以后修改它们。

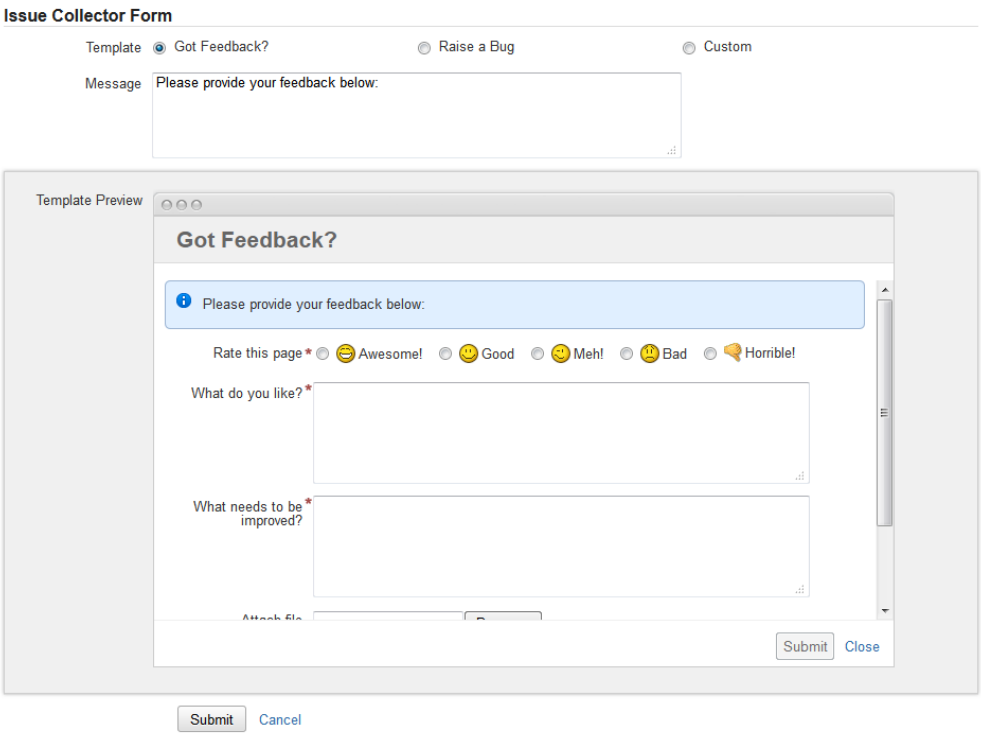


文档: Managing Users（管理用户）, Configuring Email（配置电子邮件）

设置JIRA问题收集器（JIRA Issue Collector）

JIRA问题收集器（JIRA Issue Collector）使您可以优化您的网络应用， 给予您的用户报告错误或提供回馈的权力。您看到本页右下角的"Got Feedback?"（获得反馈吗？）按钮了吗？这就是JIRA问题收集器。按照这些步骤将它添加到您的网站中。

1. 到您想要添加一个问题收集器的项目的项目管理页面（您可以通过键入'gg'和这个项目的名称来达到这个目的）。
2. 选择左边的 '**Issue Collectors'（问题收集器）标签，然后点击右边的** 'Add Issue Collector'（添加问题收集器）按钮。
3. 填写字段后点击 '**Submit**'（提交）。JIRA将为您提供必须嵌入到您的网站中的代码片段。



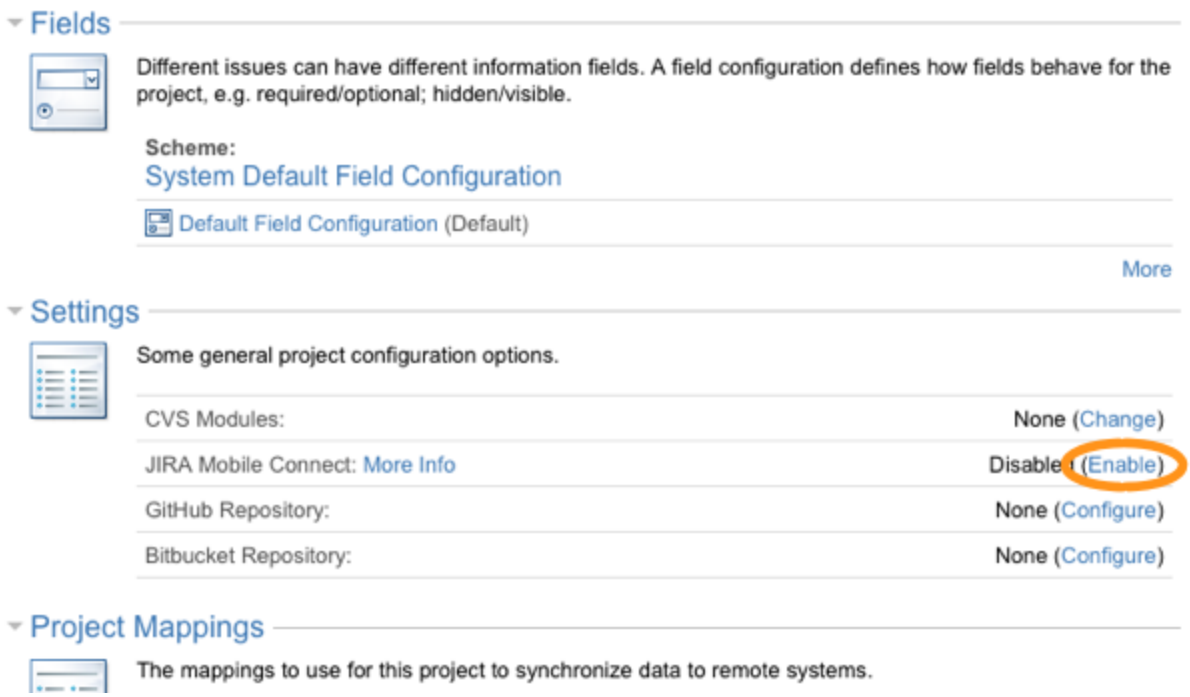
文档: Using the Issue Collector（使用问题收集器）

移动应用测试

JIRA移动连接一个免费的开源库，用于收集反馈并与您的移动用户接触，从而改进您的iOS应用的质量。您可以将它用于：

- 收集反馈并同移动应用的用户开始应用内的对话
- 从iPhone 和iPad应用中直接向JIRA自动发送崩溃报告
- 从移动设备捕获文本、音频、屏幕截图和定制应用数据
- 从JIRA迅速对反馈进行分类、报告结果并将解决方法批量通知移动用户。

从 Administration（管理） > Project （项目）> Settings（设置）启用JIRA移动连接（JIRA Mobile Connect）：



要在您的 iOS应用中安装JIRA移动连接，请遵循 README for the iOS SDK（iOS软件开发部的说明）中的指引。

文档: JIRA Mobile Connect（JIRA移动连接）